

WORKSHOP

OS 10 MANDAMENTOS DO CREDIÁRIO E DA COBRANÇA EFICAZ

Palestrante Valdemir M. da Silva

POR FAVOR AJUDE-NOS A FAZER SEMPRE MELHOR AO FINAL DESTE EVENTO PREENCHA A AVALIAÇÃO DENTRO DE SUA PASTA



RQ 751.8.10
Avaliação de Eficiência do Workshop/Curso

Prezado(a) Participante,

Agradecemos a sua presença e esperamos que este encontro tenha sido agradável e produtivo. Procurando atingir a excelência em nossas capacitações, solicitamos que você preencha esta avaliação, sugerindo ações para melhoria contínua.

Workshop/Curso: **Crediário**

Facilitador: **Valdemir**

Obs: Lembramos que 5 é o maior grau, nesta escala de avaliação.

SOLICITE UMA CÓPIA DESTE WORKSHOP JUNTO À CDL



Palestrante
Valdemir

CURTA: facebook.com/palestrantevaldemir

Palestrante Valdemir Manoel

Valdemir Página inicial 18

Página Mensagens Notificações Informações Ferramentas de publicação Configurações

Palestrante Valdemir Manoel
Consultor de negócios

Ligue agora Curtiu Mensagem

Linha do Tempo Sobre Avaliações Fotos Mais





FOLHA DE S. PAULO

★ ★ ★ UM JORNAL A SERVIÇO DO BRASIL



Recessão econômica atual deve ser a pior da história do Brasil

[globo.com](#) | [g1](#) | [globoesporte](#) | [gshow](#) | [famosos & etc](#) | [vídeos](#)

☰ MENU



ECONOMIA

28/08/2015 09h08 - Atualizado em 28/08/2015 13h02

Economistas esperam recessão mais longa da história no país; entenda

PIB voltou a crescer em todos os anos que sucederam cenários de retração. Para analistas, recessão prolongada é pior do que queda intensa e rápida.



Palestrante
Valdemir



Comentários: 0



0

Entrar

PIB do Brasil deve voltar a níveis pré-recessão só em 2019, diz pesquisa Reuters

Terça-feira, 01 de Março de 2016, 08:32:42

Economia

A forte contração econômica do Brasil deve acabar no fim deste ano, mas a economia não conseguirá voltar ao nível pré-recessão antes de 2019, segundo pesquisa da Reuters publicada nesta segunda-feira (01/03).

Brasil é o país que vai ter a maior recessão em 2016

Especialistas da OCDE não preveem uma recuperação econômica antes de 2017. Dentre todas as 44 economias analisadas o Brasil é o que aponta para uma pior retração do PIB, de 4,3%. Para economistas, a situação depende muito dos encaminhamentos políticos.

Quando a primeira filha de Diana Pinheiro nasceu, no ano de 2011, o Brasil passava por um momento bem diferente do atual. A economia já dava sinais de que os tempos estavam mudando, mas o país fechou aquele ano com um crescimento de quase 3% do PIB. Hoje, a perspectiva é que o Brasil termine 2016 com uma retração de 4,3% na economia.

Cinco anos depois da primeira gravidez, Diana está esperando o segundo filho, que deve nascer no início do ano que vem, e se pergunta como vai criar a criança em meio às instabilidades políticas e econômicas.

**PRECISAMOS DE CLIENTES
COM OU SEM EXPERIÊNCIA**



RESTAURANTE

Confiança do consumidor atinge em abril pior nível da série



São Paulo - O Índice Nacional de **Confiança** (INC), da Associação Comercial de São Paulo (ACSP), atingiu em abril o nível mais baixo da série histórica: 64 pontos, queda de 9 pontos em relação a março (73).

CONSEQUÊNCIAS



VENDAS



INADIMPLÊNCIA

Comércio recua 9,5% em abril, diz Serasa Experian

Queda no primeiro quadrimestre foi de 8,8%.

Apenas segmento de combustíveis e lubrificantes teve crescimento positivo

O movimento dos consumidores nas lojas de todo o país caiu 9,5% em abril na comparação com mesmo mês do ano passado, de acordo com o Indicador **Serasa Experian** de Atividade do Comércio. No acumulado do primeiro quadrimestre de 2016, a atividade varejista recuou 8,8% na comparação com o primeiro quadrimestre de 2015.

Com 100 mil lojas fechadas, varejo se preocupa com 2016



Entrada do escritório da empresa Magazine Luiza em São Paulo

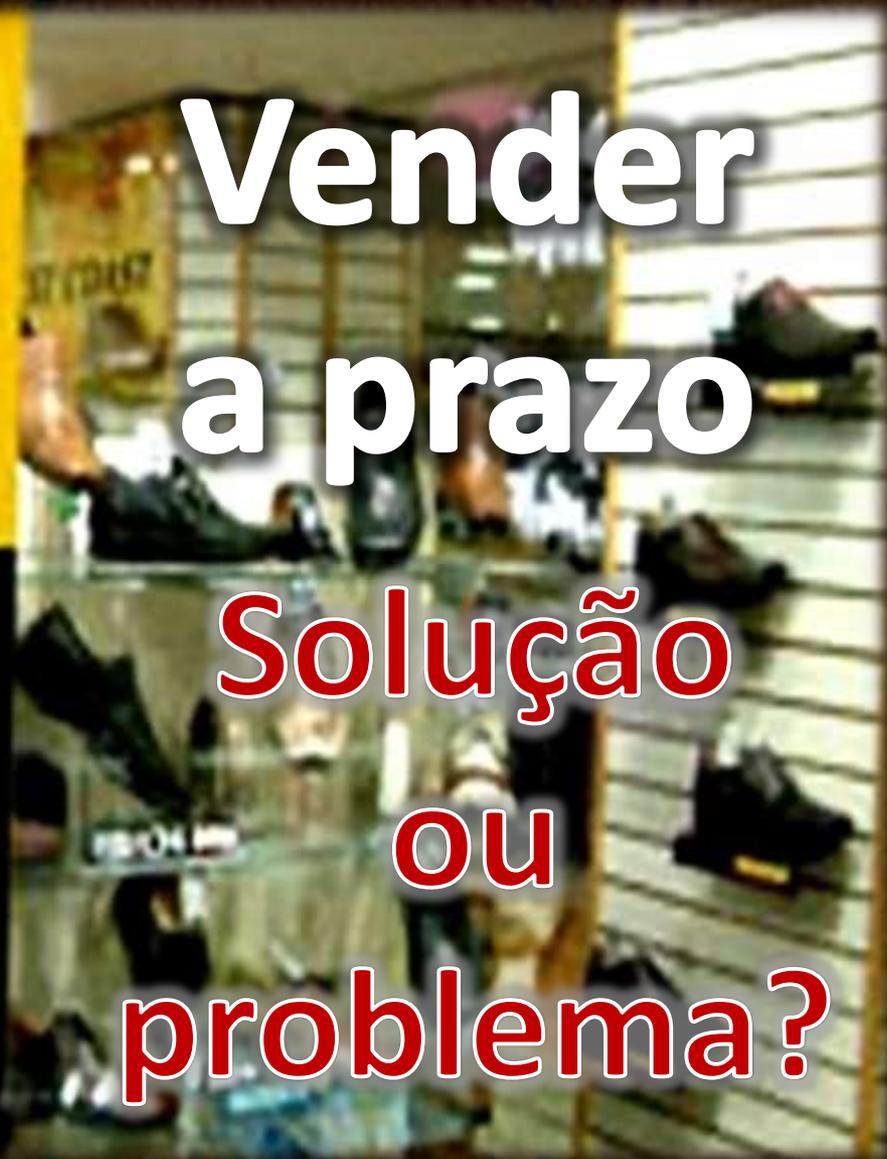
Daniela Amorim
e Idiana
Tomazelli, do
Estadão
Conteúdo

Rio - O apelo à criatividade, às promoções e ao corte de custos tem sido o mantra dos comerciantes brasileiros neste início de ano, mas nada deve salvar o varejo de uma nova retração nas vendas em 2016. **Desemprego** crescente, elevado

5X

**CREDIÁRIO
CHEQUE
CARTÃO**

**Vender
a prazo**
**Solução
ou
problema?**



ANJO OU DEMÔNIO?





31 MAR 16

Cartão de crédito é o maior vilão entre as contas atrasadas, revela pesquisa

Economista do SPC Brasil diz que tem brasileiro devendo tanto que além de atrasar o pagamento não tem noção real da dívida



Entre endividados, mais da metade opta pelo cartão de crédito

Junto com cheque especial, fonte de crédito teve o maior aumento desde 2009



Mais de 77% das dívidas das famílias brasileiras são com cartão de crédito

publicado em: 06/09/2015 - 15:10h



A Proteste Associação de Consumidores está lançando campanha em favor do estabelecimento de um limite máximo para os juros no rotativo do cartão de crédito, como existe em outros países no mundo, disse a coordenadora da entidade, Maria Inês Dolci. "A campanha é para pedir às autoridades para interromper esse cenário de juros no rotativo, para que haja um limite máximo", disse.

Pesquisa da Proteste apurou que, juntamente com os cheques especiais, os cartões de crédito são uma dos principais causas do endividamento das famílias brasileiras. No caso dos cartões de crédito, as elevadas taxas de juros no rotativo impedem os consumidores de honrar seus compromissos. Alguns cartões praticam juros no rotativo superiores a 700% ao ano, revela a pesquisa anual da organização, atualizada em julho passado.



Juros no cartão de crédito superam 441% ao ano

Elevação é reflexo de aumento da inadimplência com inflação e alto desemprego



Thu, Jun 09 10:31:00 BRT 2016 - Folhapress

Fernanda Carvalho/Fotos Públicas



Taxa mensal dos cartões está em 15,12%

Os juros médios no cartão de crédito subiram para 441,76% ao ano em maio e se mantiveram no maior patamar desde outubro de 1995, de acordo com levantamento da Associação Nacional dos Executivos de Finanças, Administração e Contabilidade (Anefac) divulgado nesta quarta-feira (9). A taxa mensal foi de 15,12%.

Em abril, a taxa média era de 435,58% ao ano, o que significava um juro mensal de 15,01%.

A elevação é reflexo do aumento da inadimplência provocado pela inflação pressionada e pelo desemprego crescente. Esses fatores

fazem com que os bancos aumentem os juros para compensar possíveis perdas com calote, diz Miguel José Ribeiro de Oliveira, diretor da Anefac.

Taxa de juro/ano cartão de crédito --> 441,8%

	Pagto		Valor		
	Fatura	Mínimo 15%	Financiado	Juro	
1º Mês	R\$ 2.000,00	R\$ 300,00	R\$ 1.700,00	R\$ 625,83	
2º Mês	R\$ 2.325,83	R\$ 348,87	R\$ 1.976,95	R\$ 727,78	
3º Mês	R\$ 2.704,73	R\$ 405,71	R\$ 2.299,02	R\$ 846,35	
4º Mês	R\$ 3.145,37	R\$ 471,81	R\$ 2.673,57	R\$ 984,23	
5º Mês	R\$ 3.657,80	R\$ 548,67	R\$ 3.109,13	R\$ 1.144,57	
6º Mês	R\$ 4.253,70	R\$ 638,05	R\$ 3.615,64	R\$ 1.331,04	
7º Mês	R\$ 4.946,68	R\$ 742,00	R\$ 4.204,68	R\$ 1.547,88	
8º Mês	R\$ 5.752,56	R\$ 862,88	R\$ 4.889,68	R\$ 1.800,05	
9º Mês	R\$ 6.689,73	R\$ 1.003,46	R\$ 5.686,27	R\$ 2.093,31	
10º Mês	R\$ 7.779,58	R\$ 1.166,94	R\$ 6.612,64	R\$ 2.434,33	
11º Mês	R\$ 9.046,98	R\$ 1.357,05	R\$ 7.689,93	R\$ 2.830,92	
12º Mês	R\$ 10.520,85	R\$ 1.578,13	R\$ 8.942,72	R\$ 3.292,11	
	R\$ 12.234,84				

Valor da dívida após 1 ano --> R\$ 12.234,84

SEU DINHEIRO

2 em cada 10 brasileiros têm alguma compra no crediário

28% dos brasileiros já tomaram empréstimo consignado, diz SPC Brasil. 54% sempre escolhem forma de pagamento que cobra menor taxa de juros.



Oito em cada dez sem conta em banco parcelam compras

Mais da metade dos entrevistados evita ouvir propostas de novos cartões

PUBLICADO EM 26/06/15 - 03h00

DA REDAÇÃO

Nem sempre possuir conta em banco é um requisito para parcelar as compras. Uma pesquisa realizada pelo Serviço de Proteção ao Crédito (SPC Brasil) e pelo portal Meu Bolso Feliz sobre o uso do crédito pelas pessoas que não têm conta corrente

Entre endividados, mais da metade opta pelo cartão de crédito

Junto com cheque especial, fonte de recursos para pagar algum tipo de parcelamento em

RIO - O número de brasileiros que estavam pagando algum tipo de parcelamento em fevereiro deste ano chegou a 40%, alta de quatro pontos percentuais em relação ao mesmo mês de 2015, segundo a pesquisa Perfil Econômico do Consumidor da Fecomércio. Entre os endividados, 54% escolheram o cartão de crédito como opção de parcelamento, três pontos

O carnê aparece como a opção de 43% dos consumidores

total de consumidores em 2015, o índice não atingiu 40% em 2014, segundo a pesquisa Perfil Econômico do Consumidor da Fecomércio. O carnê aparece como a opção de 43% dos consumidores com algum tipo de parcelamento, em um ano aumento de 11 pontos percentuais, o maior da série histórica, segundo a pesquisa Perfil Econômico do Consumidor da Fecomércio.

O carnê aparece como a opção de 43% dos consumidores com algum tipo de parcelamento, em um ano aumento de 11 pontos percentuais, o maior da série histórica, segundo a pesquisa Perfil Econômico do Consumidor da Fecomércio.

CREDIÁRIO

MARKETING DE RELACIONAMENTO



AS VENDAS A PRAZO E O RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

- ✓ **Cartão de crédito= Ficante**
 - Não estimula fidelidade;
- ✓ **Terceirização= Namoro**
 - Fideliza, porém custa caro;
- ✓ **Crediário/ficha= Casamento**
 - Se bem administrado fideliza, cria vínculo duradouro.

O SUCESSO DO CREDIÁRIO DEPENDE DE ORGANIZAÇÃO, CONTROLE, INFORMAÇÕES.



Esse cara

~~sou eu~~

É O CREDIARISTA
O gestor do crediário

OS 10 MANDAMENTOS DO CREDIÁRIO E DA COBRANÇA EFICAZ

1. Cadastro completo
2. Consulta ao SPC
3. Entrevista pessoal
4. Limite de crédito
5. Garantias
6. Cobrança pró ativa
7. Registro no SPC
8. Registro em cartório
9. Cobrança efetiva
10. Execução judicial

OS 10 MANDAMENTOS DO CREDIÁRIO E DA COBRANÇA EFICAZ

1. Cadastro completo

2. Consulta ao SPC

3. Entrevista pessoal

4. Limite de crédito

5. Garantias

6. Cobrança pró ativa

7. Registro no SPC

8. Registro em cartório

9. Cobrança efetiva

10. Execução judicial

O SUCESSO DA COBRANÇA DEPENDE DE COMO FOI REALIZADA A VENDA



UM BOM CADASTRO = INFORMAÇÃO

Respostas

[+ Cadastro Positivo](#) [Imprimir](#) [Nova Consulta](#) [X Fechar](#)

Dados da Consulta

Nome: VALDEMIR MARQUES DE SA
CPF/CNPJ: 718.211.128-20
CEP:
Associado:

Dt. Nascimento: 31/05/1972
Fone Consultado:
Opção: 65 - SPC Plus Master

 Protestos SC
Operador: SPCSC085 - VALDEMIR

Dados Cadastrais da Pessoa Consultada

[Mais detalhes](#)

Registros de Ocorrências

Exibir Todos

* Resumo Ocorrência	Ocorrências
<input checked="" type="checkbox"/> Nada Consta em Todas as Bases Consultadas.	
<input checked="" type="checkbox"/>  Consultas Realizadas - Resumo de Consultas Anteriores	1
<input checked="" type="checkbox"/>  Síntese Cadastral - Pessoa Física	1
<input checked="" type="checkbox"/>  Telefone Vinculado ao Documento Informado	0

[Clique Aqui Para Consultar - 65-PROTESTO ESTADUAL - R\\$ 0](#)

ATUALIZAÇÃO DOS DADOS DO CONSUMIDOR

Dados Cadastrais da Pessoa Consultada [Mais detalhes](#)

i ALTERAÇÃO EFETUADA COM SUCESSO

PARA REALIZAR ALTERAÇÃO CLIQUE SOBRE O CAMPO DESEJADO.

CPF: 718.211.129-20	RG: 5730734
UF RG: SC	Outro Documento:
Tipo Documento:	Nascimento: 31/05/1972
Nome da Mãe: MARTA BORGES DA SILVA	Sexo: MASCULINO
Pai: MANOEL DA SILVA	Dt. Nascimento: 22/02/1972
Estado Civil: CASADO	Nacionalidade: BRASILEIRO
Cônjuge: JUCIMARA DOS SANTOS RAMOS DA SILVA	Celular: (48)9631-7700
Naturalidade: PETROLANDIA ✓ x	Local de Trabalho: FCDL/SC ✓ x
Telefone: (48)3251-5140	CEP: 88075-010
Bairro: ESTREITO	
Local de Trabalho: FCDL/SC	Número: 133
CEP: 88075-010	Cidade: FLORIANOPOLIS/ SC
Endereço: R. QUATORZE DE JULHO	
Complemento: AP 403C	

Foto Consumidor Comprovante Endereço Documento De Identificação

CADASTRO DO CONSUMIDOR

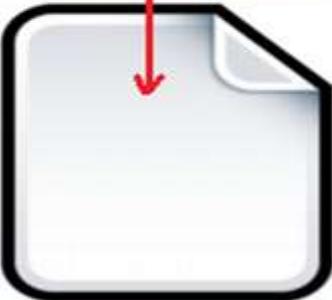
Dados Cadastrais da Pessoa Consultada [Mais detalhes](#)

PARA REALIZAR ALTERAÇÃO CLIQUE SOBRE O CAMPO DESEJADO.

CPF: 123.123.123-87 RG: 1111
UF RG: SC Outro Documento:
Tipo Documento: RG Nascimento: 16/07/1893

Nome da Mãe: MARIA AMELIA HALL PEDROSO
Pai: NAO INFORMADO Sexo: MASCULINO
Estado Civil: CASADO 9/03/1969
Cônjuge: LINDA SANTOS AO INFORMADO
Naturalidade: RIO DE JANEIRO
Telefone:
Local de Trabalho:
CEP: 89700-039 ENTRO
Endereço: R 29 DE JULHO 23
Complemento: ONCORDIA/ SC

Esta é a área nova da tela. Como o consumidor consultado não possui nenhuma das imagens, o sistema mostra a imagem padrão.

Foto Consumidor	Comprovante Endereço	Documento De Identificação
		
Enviar Foto	Enviar Endereço	Enviar Documento

Para enviar os documentos para o sistema, basta clicar no ícone abaixo da imagem

A foto sempre será capturada da webcam do associado. Não será permitido o envio de fotos que não tenham sido capturadas no próprio computador.

Para o comprovante de residência e documento de identificação, serão aceitos inicialmente apenas documentos no formato PDF.

Cadastro 2016

CADASTRO DO CONSUMIDOR

Dados Cadastrais da Pessoa Consultada [Mais detalhes](#)

PARA REALIZAR ALTERAÇÃO CLIQUE SOBRE O CAMPO DESEJADO.

CPF: 123.123.123-87 RG: 1111
UF RG: SC Outro Documento:
Tipo Documento: RG Nascimento: 16/07/1893

Nome da Mãe: MARIA AMELIA HALL PEDROSO
Pai: NAO INFORMADO Sexo: MASCULINO
Estado Civil: CASADO 9/03/1969
Cônjuge: LINDA SANTOS AO INFORMADO
Naturalidade: RIO DE JANEIRO
Telefone:
Local de Trabalho:
CEP: 89700-039 ENTRO
Endereço: R 29 DE JULHO 23
Complemento: ONCORDIA/ SC

Foto Consumidor **Comprovante Endereço** **Documento De Identificação**

Enviar Foto **Enviar Endereço** **Enviar Documento**

Cadastro 2016

Esta é a área nova da tela. Como o consumidor consultado não possui nenhuma das imagens, o sistema mostra a imagem padrão.

Para enviar os documentos para o sistema, basta clicar no ícone abaixo da imagem

A foto sempre será capturada da webcam do associado. Não será permitido o envio de fotos que não tenham sido capturadas no próprio computador.

Para o comprovante de residência e documento de identificação, serão aceitos inicialmente apenas documentos no formato PDF.

CADASTRO DO CONSUMIDOR

Dados Cadastrais da Pessoa Consultada

[Mais detalhes](#)

PARA REALIZAR ALTERAÇÃO CLIQUE SOBRE O CAMPO DESEJADO.

CPF: 123.123.123-87
UF RG: SC
Tipo Documento: RG
Nome da Mãe: MARIA AMELIA HALL PEDROSO
Pai: NAO INFORMADO
Estado Civil: CASADO
Cônjuge: LINDA SANTOS
Naturalidade: RIO DE JANEIRO
Telefone:
Local de Trabalho:
CEP: 89700-039
Endereço: R. 29 DE JULHO
Complemento:

RG: 1111
Outro Documento:
Nascimento: 16/07/1893

Sexo: MASCULINO
Data de Nascimento: 09/03/1969
Estado Civil: NAO INFORMADO

Endereço: CENTRO
Número: 23
Cidade: FLORIANÓPOLIS/ SC

Esta é a área nova da tela. Como o consumidor consultado não possui nenhuma das imagens, o sistema mostra a imagem padrão.

Foto Consumidor



Enviar Foto

Comprovante Endereço



Enviar Endereço

Documento De Identificação



Enviar Documento

Para enviar os documentos para o sistema, basta clicar no ícone abaixo da imagem

A foto sempre será capturada da webcam do associado. Não será permitido o envio de fotos que não tenham sido capturadas no próprio computador.

Para o comprovante de residência e documento de identificação, serão aceitos inicialmente apenas documentos no formato PDF.

[+ Cadastro](#)

2016

CADASTRO DO CONSUMIDOR

Dados Cadastrais da Pessoa Consultada [Mais detalhes](#)

PARA REALIZAR ALTERAÇÃO CLIQUE SOBRE O CAMPO DESEJADO.

CPF: 123.123.123-87 RG: 1111
UF RG: SC Outro Documento:
Tipo Documento: RG Nascimento: 16/07/1893

Nome da Mãe: MARIA AMELIA HALL PEDROSO
Pai: NAO INFORMADO Sexo: MASCULINO
Estado Civil: CASADO Data de Nascimento: 09/03/1969
Cônjuge: LINDA SANTOS Estado Civil: NAO INFORMADO
Naturalidade: RIO DE JANEIRO
Telefone:
Local de Trabalho:
CEP: 89700-039 Estado: SC
Endereço: R. 29 DE JULHO
Complemento:
Cidade: CENTRO
UF: 23
País: ONCORDIA/ SC

Foto Consumidor **Comprovante Endereço** **Documento De Identificação**

Enviar Foto Enviar Endereço Enviar Documento

Enviar os documentos ao sistema, basta clicar no ícone abaixo da imagem

A foto sempre será capturada da webcam do associado. Não será permitido o envio de fotos que não tenham sido capturadas no próprio computador.

Para o comprovante de residência e documento de identificação, serão aceitos inicialmente apenas documentos no formato PDF.

[+ Cadastro](#)

2016

ATUALIZAÇÃO DOS DADOS DO CONSUMIDOR

Dados Cadastrais da Pessoa Consultada

[Mais detalhes](#)

PARA REALIZAR ALTERAÇÃO CLIQUE SOBRE O CAMPO DESEJADO.

CPF: 7 :0	RG: 5 4
UF RG: SC	Outro Documento:
Tipo Documento:	Nascimento: 31/05/1972
Nome da Mãe: MARTA BORGES DA SILVA	Sexo: MASCULINO
Pai: MANOEL DA SILVA	Dt. Nascimento: 22/02/1972
Estado Civil: CASADO	Nacionalidade: BRASILEIRO
Cônjuge: JUCIMARA DOS SANTOS RAMOS DA SILVA	Celular: (48)9631-7700
Naturalidade: PETROLANDIA	Bairro: ESTREITO
Telefone: (48)3251-5140	Número: 133
Local de Trabalho: FCDL/SC	Cidade: FLORIANOPOLIS/ SC
CEP: 88075-010	
Endereço: R QUATORZE DE JULHO	
Complemento: AP 403C	

Foto Consumidor	Comprovante Endereço	Documento De Identificação
		
<input type="button" value="ENVIAR FOTO"/>	<input type="button" value="ENVIAR ENDEREÇO"/>	<input type="button" value="ENVIAR DOCUMENTO"/>

DT. ÚLTIMA ALTERAÇÃO CADASTRAL: 08/04/2016

FICHA CADASTRAL IMPRESSA E ASSINADA

Campo para assinatura do consumidor.



Confidencial - Material para uso interno.
Proibida veiculação externa.

Dados Cadastrais

Nome:

VALDEMIR MANOEL DA SILVA

UF:

Est:

Cas:

Idade:

42

DT. Nascimento:

31/05/1972

Sexo:

M

Naturalidade:

PETROLANDIA

Nacionalidade:

O consumidor identificado e ao final assinado, declara para os devidos fins que as informações prestadas neste cadastro são a expressão da verdade, sendo que o mesmo se responsabiliza pela comunicação a empresa, em caso de eventual alteração em qualquer dos dados. Declara, outrossim, que no endereço indicado esta apta a receber correspondências.

Assinatura:

VALDEMIR MANOEL DA SILVA

0

Cônjuge:

JUCIMARA DOS SANTOS RAMOS
DA SILVA

Endereço:

R QUATORZE DE JULHO

133

Bairro:

ESTREITO

Cidade:

FLORIANOPOLIS

UF:

SC

CEP:

88075-010

Local de trabalho:

FCDL/SC

OS 10 MANDAMENTOS DO CREDIÁRIO E DA COBRANÇA EFICAZ

1. Cadastro completo
2. Consulta ao SPC
3. Entrevista pessoal
4. Limite de crédito
5. Garantias
6. Cobrança pró ativa
7. Registro no SPC
8. Registro em cartório
9. Cobrança efetiva
10. Execução judicial



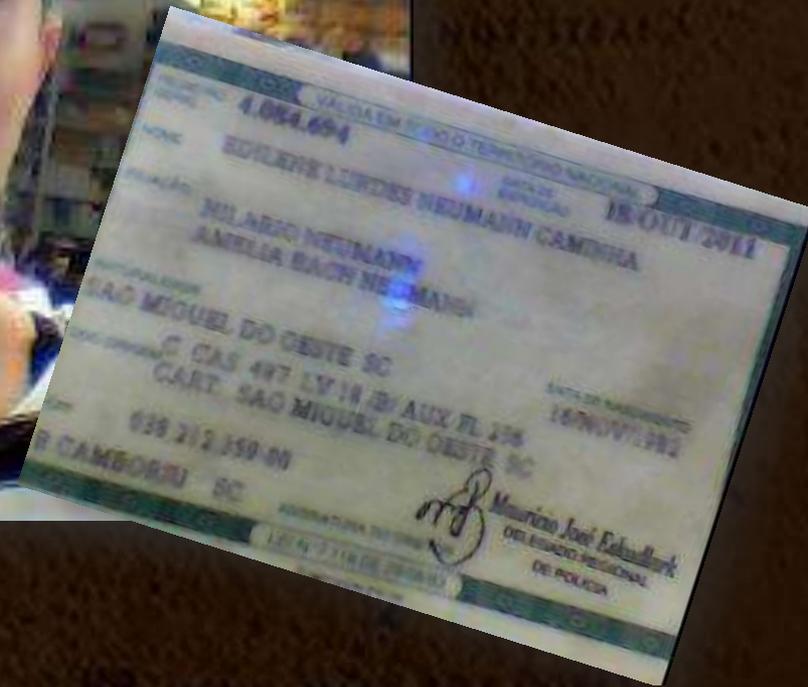
**DESCONFIE SEMPRE.
A MAIORIA DOS
INADIMPLENTES SÃO
PESSOAS CONHECIDAS.**



CALOTEIROS E FRAUDADORES NÃO VEM COM IDENTIFICAÇÃO



CALOTEIROS E FRAUDADORES NÃO VEM COM IDENTIFICAÇÃO



Dados da Consulta

Nome: EDILENE LURDES NEUMANN
CPF/CNPJ: 038.212.359-00 

CEP:

Associado:

Dt. Nascimento: 16/11/1982

Fone Consultado:

65 - SPC Plus

Opção: Master

Protestos SC

SPCSC085 -

Operador: VALDEMIR

Dados Cadastrais da Pessoa Consultada

[Mais detalhes](#)

Registros de Ocorrências

Exibir Todos

* <input type="checkbox"/>	Resumo Ocorrência	Ocorrências
<input checked="" type="checkbox"/>	 <input checked="" type="checkbox"/> Alertas	1
<input checked="" type="checkbox"/>	 <input checked="" type="checkbox"/> Consultas Realizadas - Não Confirmadas	5
<input checked="" type="checkbox"/>	 <input checked="" type="checkbox"/> Consultas Realizadas - Resumo de Consultas Anteriores	1
<input checked="" type="checkbox"/>	 <input checked="" type="checkbox"/> Base Nacional - Alerta	2
<input checked="" type="checkbox"/>	 <input checked="" type="checkbox"/> Base Nacional - Consultas Realizadas	2
<input checked="" type="checkbox"/>	 <input checked="" type="checkbox"/> Consultas Realizadas - Confirmadas	3
<input checked="" type="checkbox"/>	 Nada Consta em Todas as Bases Consultadas.	
<input checked="" type="checkbox"/>	 <input checked="" type="checkbox"/> Síntese Cadastral - Pessoa Física	1

Dados da Consulta

Nome: EDILENE LURDES NEUMANN
CPF/CNPJ: 038.212.359-00

Dt. Nascimento: 16/11/1982

Fone Consultado:

65 - SPC Plus

Opção: Master

Protestos SC

Operador: SPCSC085 -
VALDEMIR

CEP:

Associado:

Dados Cadastrais da Pessoa Consultada

[Mais detalhes](#)

PARA REALIZAR ALTERAÇÃO CLIQUE SOBRE O CAMPO DESEJADO.

CPF: 038.212.359-00

RG:

UF RG:

Outro Documento:

Tipo Documento:

Nascimento: 16/11/1982

Nome da Mãe: AMELIA

Pai: HILARIO

Estado Civil: CASADO

Sexo: FEMININO

Cônjuge:

Dt. Nascimento:

Naturalidade: SMOESTE-SC

Nacionalidade:

Telefone: (49)9909-2026

Celular: (49)3622-8646

Local de Trabalho: CONSULTORIO ODONTOLOGICO

Bairro: SAO GOTARDO

CEP: 89900-000

Número: 49

Endereço: RUA HELIO DOS ANJOS HORTIS

Cidade: SAO MIGUEL DO OESTE/ SC

Complemento: AP 101

Foto Consumidor

Comprovante Endereço

Documento De Identificação

Base Nacional - Consultas Realizadas

Consultas Realizadas - Confirmadas

Nada Consta em Todas as Bases Consultadas.

Síntese Cadastral - Pessoa Física

[Exibir Todos](#)

Experiências

1

5

1

2

2

3

1

Alertas

Motivo: CLONAGEM

Cidade: SAO MIGUEL DO OESTE - SC 021

Inclusão: 29/01/2016 - 15:15:20

Documentos Alertados: REGISTRO GERAL, CADASTRO DE PESSOA FÍSICA

Telefone de Contato: (49)9909-2026

Número do BO: 00025201600341

Dt. BO: 22/01/2016

Dt. Expedição Nova RG: 26/05/2013

Dt. Expedição Novo CPF:

Dt. Expedição Nova CNH:

Telefone de Contato 2: (49)9909-2027

Cidade/UF do BO: SAO MIGUEL DO OESTE / SC

Cidade do Alerta: SAO MIGUEL DO OESTE

Cartão de Crédito:

Bandeira:

Consultas Realizadas - Não Confirmadas

AS INFORMAÇÕES ABAIXO NÃO SÃO RESTRITIVAS AO CRÉDITO, PORTANTO, NÃO SÃO DEVIDAS E NÃO PODERÃO SER UTILIZADAS COMO JUSTIFICATIVA PARA NÃO CONCESSÃO DE CRÉDITO. REGULAMENTO DO SPC/SC

Associado	Dt. Consulta	Opção	Cidade	Telefone
COMERCIO DE MAQUINAS OESTE (CEMOL OLIVETTI)	11/03/16	62	SAO MIGUEL DO OESTE/SC	(49) 3621-0168
ANGELONI ITAJAI	17/12/15	11	ITAJAI/SC	() 4733-494280
BISTEK SUP BLUMENAU	24/11/15	62	BLUMENAU/SC	() 4733-260200
CBM /MASTER FARMA	04/11/15	62	CRICIUMA/SC	(48) 3437-7363
SENAI/SC SAO MIGUEL DO OESTE	16/09/15	62	SAO MIGUEL DO OESTE/SC	(49) 3321-7464

Consultas Realizadas - Resumo de Consultas Anteriores

Ano	Qtde.								
2016	3	2015	5	2014	3	2013	1	2012	2

11/04/2016 11h06 - Atualizado em 11/04/2016 11h29

Número de inadimplentes cresce e atinge 58,7 milhões de pessoas

Levantamento foi feito pelo SPC Brasil e pela CNDL em março deste ano. Desde o início de 2015, 4,2 milhões de pessoas ficaram inadimplentes.

O número de brasileiros com contas em atraso continua crescendo e chegou a 58,7 milhões de devedores no país em março, o equivalente a 39,64% da população entre 18 e 95 anos, informaram nesta segunda-feira (11) o Serviço de Proteção ao Crédito (SPC Brasil) e a Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (CNDL).

Inadimplência no país é pior do que mostram os indicadores

David Sacks / ThinkStock



Inadimplência: Só São Paulo responde por 30% de toda a inadimplência nacional e por 60% a 70% da região Sudeste

VOADOR NA ÁREA

Pesquisa da ProScore, Bureau de Informação e Análise de Crédito, a partir de dados do Banco Central, aponta Santa Catarina como o terceiro Estado que mais emite cheque sem fundo no país, com média de 83 cheques devolvidos a cada mil moradores. O campeão de bate e volta é o Distrito Federal, seguido por Goiás.

Fonte: Diário Catarinense – Política – 27-11

Inadimplência com cheque registra maior patamar para abril desde 1991

Mais de 1 milhão de cheques foi devolvido por falta de fundos, 2,38% do total emitido



- Divulgação

SÃO PAULO - O percentual de devoluções de cheques pela segunda vez por falta de fundos foi de 2,38% em abril deste ano, segundo o Indicador Serasa Experian de Cheques Sem Fundos. Trata-se do maior patamar registrado em toda série histórica, iniciada em 1991. Foram 1.120.883 devolvidos e 47.044.915 cheques compensados.

Fraudes e inadimplência ainda são alguns dos maiores desafios do varejo...

SerasaConsumidor

Educação Financeira

Serasa Experian

E-MAIL

Tentativas de fraude aumentam 13,6% em março, revela Serasa Experian

Teste mostra se seu computador é uma porta de entrada para ladrões de dados pessoais que podem ser utilizados para prática de golpes sob falsidade ideológica. Serviço de monitoramento de CPF da Serasa, além de proteger contra a ação dos golpistas, também passa a enviar dicas antifraude pelo celular

Seu computador está protegido contra roubos de dados pessoais que podem resultar em fraude de identidade? A resposta está em um teste desenvolvido pelos especialistas em segurança da Serasa Experian que pode ser acessado no site <https://serasa.certificadodigital.com.br/teste-de-fraude/>. O Indicador mensal da Serasa Experian alerta que, apenas em março, foram registradas 157.375 tentativas de fraude de identidade, na qual dados pessoais são usados por criminosos para firmar negócios sob falsidade ideológica ou mesmo obter crédito com a intenção de não honrar os

apenas em março, foram registradas 157.375 tentativas de fraude de

Segundo os economistas da Serasa Experian, o aumento mensal das tentativas de fraude em março foi influenciado pelo efeito-calendário e pelo feriado do carnaval, fazendo com que março registrasse 3 dias úteis a mais que fevereiro. Na comparação anual, no entanto, houve diminuição de 14,1% nas fraudes em março de 2016 em comparação com março de 2015. A recessão econômica e o aumento do desemprego está provocando diminuição do movimento do consumidor tanto no varejo quanto na busca por crédito, reduzindo os alvos potenciais de atuação dos fraudadores na captura de informações pessoais.

1.061.731

CONSUMIDORES
INADIMPLENTES
RESIDENTES EM
SANTA CATARINA



Valor total inadimplência (registrada) do crediário

R\$ 1.325.674.000,47

22% da População adulta

ESTATÍSTICAS INADIMPLÊNCIA SÃO JOÃO BATISTA



PERCENTUAL DA POPULAÇÃO ECONÔMICAMENTE ATIVA COM REGISTRO NO SPC

**PESSOAS
NEGATIVADAS**

10.592

R\$ 16.416.117,68

**POPULAÇÃO
ADULTA**

19.052

**PERCENTUAL DE
INADIMPLENTES RESIDENTES
NO MUNICÍPIO**

56%

**SC
22%**

20.000
PESSOAS PARA
VENDER MAIS



Palestrante
Valdemir



**TEMPO
PERDIDO**

56%

Vender mais???



**FORÇA DE
VENDA**

48%

**9.000 pessoas
Vender melhor!!!**

**80% dos inadimplentes que quitam as dívidas
estão a no máximo 3 meses registrados**

O PAPEL DO CREDIARISTA



O SPC TEM

As melhores soluções
para evitar a fraude e a
inadimplência

ACESSO VIA WEB – 24 H/DIA - 7 DIAS/SEMANA



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://spscasantacatarina.cdl-sc.org.br/spc-web/login/SC164>. The page features the CDL logo, the SPC BRASIL logo, and a login form with fields for 'Seu operador' and 'Sua senha', an 'Entrar' button, and a link for 'Esqueci minha senha'. A callout box points to the URL with the text 'URL da CDL local'. Below the screenshot, the URL spcsjb.cdl-sc.org.br is displayed in large blue text. At the bottom, there is a footer with supported browsers: Google Chrome, Firefox 4+, and Internet Explorer 9+.

ACESSO SIMPLIFICADO AO SISTEMA DO SPC

The screenshot displays the SPC/SC web application interface. At the top, the browser address bar shows the URL <https://spcsantacatarina.cdl-sc.org.br/spc-web/home>. The page header includes the CDL logo and the text "SPC/SC". Below the header, there is a navigation bar with the date "Data: 27/08/2014 - 10:40", the operator "Operador: SPSC085", and the session ID "SC164 SPC/SC". A session expiration warning states "Sua sessão expira em: 27:37".

The main content area features a grid of 16 service icons, each with a label and a red arrow pointing to it:

- Cadastros Básicos
- Cadastros de Veículos
- Ítems de Segurança
- Módulo Institucional
- Módulo Faturamento
- Consultas de Crédito, Cadastrais e Automotivas
- Registros de Inadimplência
- Cancelamentos de Inadimplências
- Outros Serviços
- Relatórios Gerais
- Relatórios Estatísticos
- Declarações/Jurídico
- Cadastro Positivo
- Pesquisa de Satisfação do SISPC
- Manuais e Regulamentos
- Calculadora Lojista
- Notas Promissórias
- XML-SPC

At the bottom right of the page, the version and copyright information are displayed: "v_2296 - <http://www.fcdl-sc.org.br> - Copyright 2013".

ACESSO AO SISTEMA DO SPC

The image shows a screenshot of a web application interface for the SPC system. A red-bordered callout box highlights three main menu items: 'Consultas de Crédito, Cadastrais e Automotivas' (with a magnifying glass icon), 'Registros de Inadimplência' (with a crossed-out document icon), and 'Cancelamentos de Inadimplência' (with a checkmark icon). A large black arrow points from the callout box to a black rounded rectangle containing the text 'Usando as consultas do SPC'. The main interface displays a grid of various service icons and labels, including 'Cadastros Básicos', 'Cadastros de Apoio', 'Itens de Segurança', 'Módulo Institucional', 'Faturamento', 'Relatórios Estatísticos', 'Declarações/Jurídico', 'Cadastro Positivo', 'Pesquisa de Satisfação do SISPC', 'Manuais e Regulamentos', 'Calculadora Lojista', 'Notas Promissórias', and 'XML-SPC'. The footer of the interface contains the text 'v_2296 - http://www.fcdl-sc.org.br - Copyright 2013'.

**Usando as
consultas do
SPC**

MENU DE CONSULTAS INTERATIVO

https://spcsantacatarina.cdl-sc.org.br/spc-web/consulta/opcoes

Data: 07/04/2015 - 14:49 Operador: SPCSC085 SC164 SPC/SC Sua sessão expira em: 29:32 Sair

CDL SPC/SC Ajuda

Início | Básicos | Apoio | Segurança | Institucional | Faturamento | Consultas | Registros | Registro de Procura
Relamentos | Manutenção | Relatórios | Relatórios Estatísticos | Marketing Comercial | Financeiro
ionamento com Associados | Relatórios Faturamento | Relatórios Financeiro | Declarações/Jurídico | Cadastro
uisa de Satisfação | Calculadora | Notas Promissórias | XML-SPC | Documentos

Consulta SPC/SC

Digite a Opção de Consulta:

 02 SPC Nacional	 24 SPC Jurídica Junior	 30 30 - SPC Jurídica/Perfil	 62 SPC Plus Master
 65 SPC Plus Master Protestos SC	 80 PERFIL SPC Plus Master Protestos SC	 90 Confirme Cadastro	 95 SPC Super Auto

Clique na
opção
escolhida

Ou
digite o
número
da
opção

MENU DE CONSULTAS INTERATIVO

Ao passar o mouse sobre a opção desejada a descrição do conteúdo será destacada.

Clique na opção escolhida



65 - SPC PLUS MASTER/Protestos - SC - Base de SC - Alertas, Referências Comerciais, Inadimplências Relativas a Crediário, Cheques Pré-Datados e Cheques Devolvidos. Cadastro de Cheques sem Fundos (CCF) do Banco Central. Base do SPCBrasil - Referências Comerciais, Registros de Cheques e Crediário. base da SERASA - PEFIN (Pendências Financeiras) de todos os Estados da Federação, Informações de Chequenet, Achei Recheque (Cheques Roubados, Sustados, Cancelados ou Extraviados e Cheques sem Fundos, Cadastrados pelo Varejo) , Confirmei e Protestos de Santa Catarina

SPC Plus Master
Protestos SC

PERFIL SPC Plus Master
Protestos SC

Confirme Cadastro



SPC Plus Master



SPC Super Auto

CONSULTA PF COM PROTESTOS DE SC

65 - SPC PLUS MASTER/PROTESTOS / SC

Base de SC - Alertas, Referências Comerciais, Inadimplências Relativas a Crediário, Cheques Pré-Datados e Cheques Devolvidos. **Cadastro de Cheques sem Fundos (CCF) do Banco Central.**

Base do SPC Brasil - Referências Comerciais, Registros de Cheques e Crediário.

Base da SERASA - PEFIN (Pendências Financeiras) de todos os Estados da Federação, Informações de Chequenet, Achei Recheque (Cheques Roubados, Sustados, Cancelados ou Extraviados e Cheques sem Fundos, Cadastrados pelo Varejo), Confirmei.

+ Protestos de Santa Catarina.

Atenção: Para acessar protestos é necessário clicar no link



**Palestrante
Valdemir**

CONSULTA PF COM PROTESTOS DE SC



POLÍTICA ECONOMIA ESPORTES COTIDIANO CULTURA GERAL COLUNAS BLOGS

ECONOMIA

CAPA | IMÓVEIS | EMPREGOS | VEÍCULOS | TI |

Percentual de dívidas atrasadas com água, luz e gás bate recorde, diz Serasa

Em primeiro lugar, estão bancos e cartões de crédito, com 27,2%

Dos R\$ 239 milhões de dívidas atrasadas do país, registrado em março de 2016, o setor chamado de utilities – que inclui fornecimento de água, luz e gás – representou 17,9% do total, colocando o segmento em segundo lugar no ranking daqueles com mais débitos em atraso. Em primeiro, estão bancos e cartões de crédito, com 27,2%.

65 - SPC PLUS MASTER/PROTESTOS / SC

Atenção:
Link gratuito
para
informações
de protestos



Dados da Consulta

Nome: RAIMUNDO GOMES
CPF/CNPJ: 123.123.123-87 
CEP:
Associado:

Dt. Nascimento: 26/10/1965
Fone Consultado:
Opção: 65 - SPC Plus Master

 Protestos SC
Operador: SPSC085 -
VALDEMIR

Dados Cadastrais da Pessoa Consultada [Mais detalhes](#)

Registros de Ocorrências Exibir Todos

*	Resumo Ocorrência	Ocorrências
	<input checked="" type="checkbox"/> Registros de SPC	6
	<input checked="" type="checkbox"/> Base Nacional - Registro de SPC	6
	<input checked="" type="checkbox"/> Pefin / Refin	1
	<input checked="" type="checkbox"/> Alertas	8
	<input checked="" type="checkbox"/> Consultas Realizadas - Não Confirmadas	187
	<input checked="" type="checkbox"/> Consultas Realizadas - Resumo de Consultas Anteriores	1
	<input checked="" type="checkbox"/> Consultas Realizadas - Alerta	1
	<input checked="" type="checkbox"/> Base Nacional - Alerta	8
	<input checked="" type="checkbox"/> Base Nacional - Consultas Realizadas	49
	<input checked="" type="checkbox"/> Consultas Realizadas - Confirmadas	151
	<input checked="" type="checkbox"/> Síntese Cadastral - Pessoa Física	1
	<input checked="" type="checkbox"/> Telefone Vinculado ao Documento Informado	0

[Clique Aqui Para Consultar - 65-PROTESTO ESTADUAL - R\\$ 0](#)

O QUE TEM NA CONSULTA DO SPC ?

Registros de Ocorrências		<input checked="" type="checkbox"/> Exibir Todos
*	Resumo Ocorrência	Ocorrências
	<input checked="" type="checkbox"/> Base Nacional - Registro de SPC	11
	<input checked="" type="checkbox"/> Protestos	5
	<input checked="" type="checkbox"/> Pefin / Refin	1
	<input checked="" type="checkbox"/> Consultas Realizadas - Não Qualificadas	19
	<input checked="" type="checkbox"/> Consultas Realizadas - Resumo de Consultas Anteriores	1
	<input checked="" type="checkbox"/> Consultas Realizadas - Alerta	1
	<input checked="" type="checkbox"/> Base Nacional - Alerta	13
	<input checked="" type="checkbox"/> Base Nacional - Consultas Realizadas	52
	<input checked="" type="checkbox"/> Consultas Realizadas - Qualificadas	12
	<input checked="" type="checkbox"/> Síntese Cadastral - Pessoa Física	1
	<input checked="" type="checkbox"/> Telefone Vinculado ao Documento Informado	4

Registros

Alertas

INDICAÇÃO E ALERTAS COLORIDOS NAS CORES DO SEMÁFORO

Registros de Ocorrências Exibir Todos

* Resumo Ocorrência	Ocorrências
<input checked="" type="checkbox"/> Base Nacional - Registro de SPC	11
<input checked="" type="checkbox"/> Protestos	5
<input checked="" type="checkbox"/> Pefin / Refin	1
<input checked="" type="checkbox"/> Consultas Realizadas - Não Qualificadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Consultas Realizadas - Resumo Consultas Anterior	
<input checked="" type="checkbox"/> Consultas Realizadas - Alerta	
<input checked="" type="checkbox"/> Base Nacional - Alerta	13
<input checked="" type="checkbox"/> Base Nacional - Consultas Realizadas	52
<input checked="" type="checkbox"/> Consultas Realizadas - Qualificadas	12
<input checked="" type="checkbox"/> Síntese Cadastral - Pessoa Física	1
<input checked="" type="checkbox"/> Telefone Vinculado ao Documento Informado	4

ATENÇÃO ALERTA

ALERTAS DE DOCUMENTOS E PASSAGENS

VÁLIDA EM TODO O TERRITÓRIO NACIONAL

REGISTRO GERAL 1472406-9 DATA DE EMISSÃO 02/12/2011

NOME GEANE NUCIA DA SILVA ALVES

FILIAÇÃO GERALDO ALVES DE SOUZA
HILDA DA SILVA ALVES

NATURALIDADE PATOS - PB DATA DE NASCIMENTO 24/05/1968

DCC ORDEM Cert. Nascimento N 45678 Livro A-56
Emis. PATOS - PB

CPF 519.099.014-15

Cleuza de S. Hottes Adão
SIAP nº 0704012

LEI Nº 7.115 DE 20/08/88
TÍTULOS ÚNICOS & ÚNICA

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

ESTADO DA PARAÍBA
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA
POLÍCIA DE IDENTIFICAÇÃO
RTPC - IDENTIFICAÇÃO E REGISTRAÇÃO

POLEGAR DIREITO

Geane Nucia da Silva Alves

CARTEIRA DE IDENTIDADE

ALERTAS DE DOCUMENTOS E PASSAGENS

Respostas

 Cadastro Positivo  Imprimir  Nova Consulta  Fechar

Dados da Consulta

Nome: GEANE LUCIA
CPF/CNPJ: 519.099.014-15 
CEP: 76907-370
Associado:

Dt. Nascimento: 24/05/1968
Fone Consultado:
64 - SPC Plus
Opção: Master
Protestos Nacional
Operador: SPCSC085 -
VALDEMIR

Dados Cadastrais da Pessoa Consultada

[Mais detalhes](#)

Registros de Ocorrências

Exibir Todos

*	Resumo Ocorrência	Ocorrências
	<input checked="" type="checkbox"/> Consultas Realizadas - Resumo de Consultas Anteriores	1
	<input checked="" type="checkbox"/> Base Nacional - Alerta	2
	<input checked="" type="checkbox"/> Base Nacional - Consultas Realizadas	56
	Nada Consta em Todas as Bases Consultadas.	

ALERTAS DE DOCUMENTOS E PASSAGENS

Base Nacional - Alerta

Motivo: OUTROS
Entidade de Origem: SERASA EXPERIAN
Documentos Alertados: CPF
Observação: CLONADO - CPF 519.099.014

Dt. Ocorrência: 06/12/13
Dt. Inclusão: 12/01/15

Motivo: OUTROS
Entidade de Origem: SERASA EXPERIAN
Documentos Alertados: D.I.
Observação: CLONADO - D.I. 1146386

Dt. Ocorrência: 06/12/13
Dt. Inclusão: 12/01/15

Base Nacional - Consultas Realizadas

AS INFORMAÇÕES ABAIXO NÃO SÃO... S AO CRÉDITO, PORTANTO, NA...
PODERÃO SER UTILIZADAS... TIVA PARA NÃO CONCESSÃO...
(AMENTO DO SPC/SC)

Perfil das
consultas

Excesso de
consultas

Associado	Dt. Consulta	Cidade	Origem
GOOGLE	28/11/15	SAO PAULO/SP	ORIGEM: SERASA
TELEFONICA BRASIL S/A	26/11/15		ORIGEM: SERASA
OI MOVEL S/A	25/11/15	BRASILIA/DF	ORIGEM: SERASA
TELEFONICA BRASIL S/A	25/11/15		ORIGEM: SERASA

ALERTAS DE DOCUMENTOS E PASSAGENS



ALERTA DE CHEQUES ALÍNEA 21 CONTRA-ORDEM

018 Banco 104 Agência 01 Conto 01 Série AAA nº 52 RS 7.000,00

Pague por este cheque a quantia de Sete mil reais e centavos acima ou à sua ordem

CAIXA

03373953 JARAGUA DO SUL SC
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A
JARAGUA DO SUL SC

10 de fevereiro de 2015

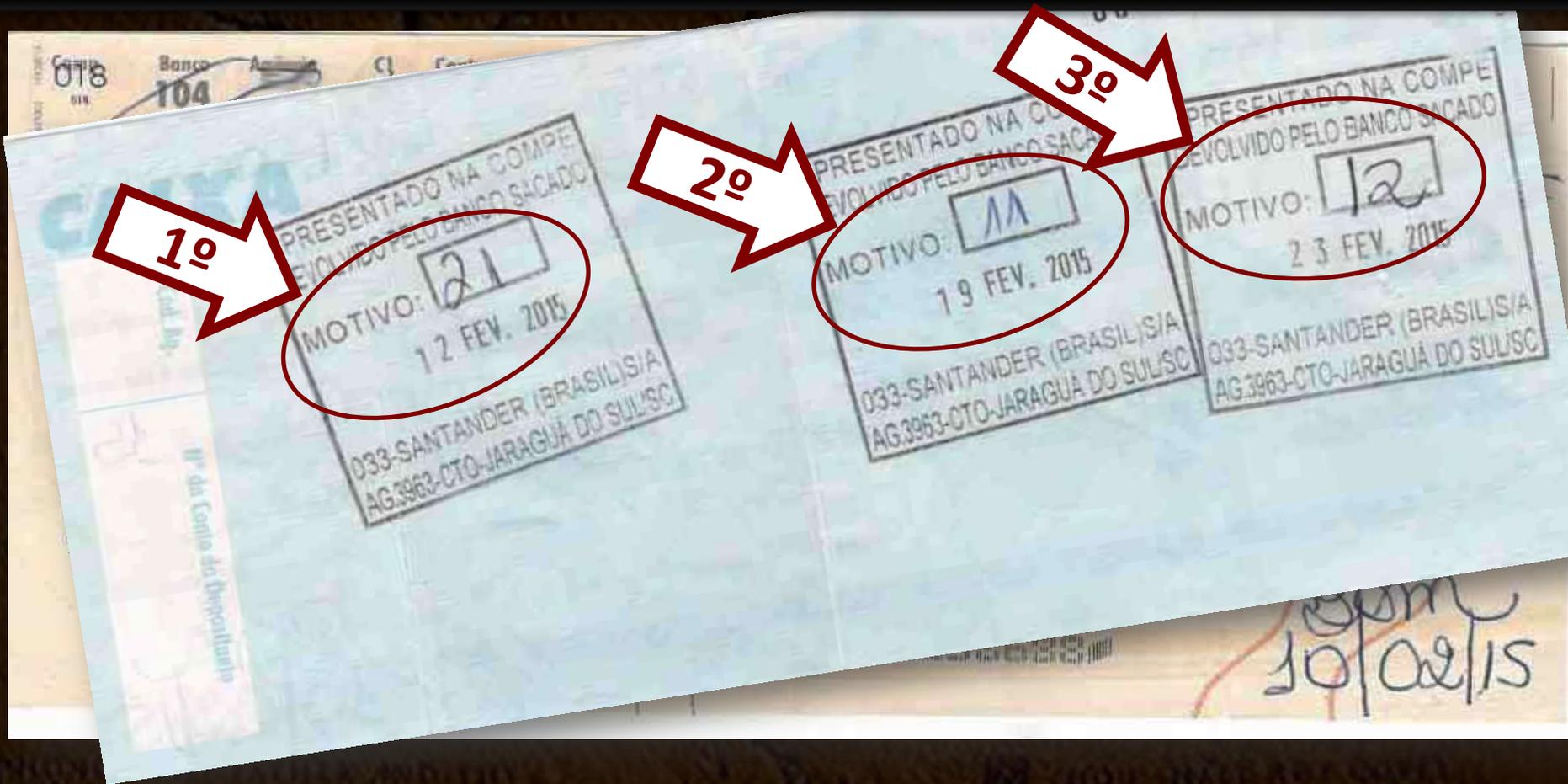
THIAGO A. DA [Sobrinho] [Sobrinho]

CPF [Redacted] EMISSOR SSP-SC CLIENTE BANCARIO DESDE 11/2013

10417926 01390045254 100402258633

Bom dia
10/02/15

ALÍNEA 21 TEM EFEITO PROVISÓRIO, O CHEQUE PODE SER REAPRESENTADO NOVAMENTE EM 48H



ALÍNEA 21 TEM EFEITO PROVISÓRIO, O CHEQUE PODE SER REAPRESENTADO NOVAMENTE EM 48H

Resolução nº 3.972, de 28/04/2011, Banco Central artigo 5º
(revogou a Resolução 2747, de 28/06/00)

Art. 5º As instituições financeiras devem exigir, para a efetivação de sustação ou revogação de cheque, solicitação formalizada pelo interessado, não cabendo julgamento sobre o mérito ou a relevância do motivo apresentado, conforme dispõem os arts. 35 e 36 da Lei nº 7.357, de 2 de setembro de 1985, admitido o emprego de transação ou comunicação eletrônica, mediante senha ou qualquer procedimento apto à produção de prova para fins legais.

Parágrafo 1º:

No caso de solicitação de sustação ou revogação por motivo de furto, roubo ou extravio de cheque emitido pelo correntista, ou de folhas de cheque em branco, conforme o caso, deve ser apresentado pelo solicitante o respectivo boletim de ocorrência policial.

ALÍNEA 21 TEM EFEITO PROVISÓRIO, O CHEQUE PODE SER REAPRESENTADO NOVAMENTE EM 48H

Resolução Bacen nº 3.972, de 28/04/2011,

Artigo 5º

Parágrafo 2º:

Devem ser aceitas solicitações de sustação ou revogação em caráter provisório, mediante qualquer meio de comunicação, observado que referida solicitação deve ser confirmada, nas condições previstas neste artigo, até o encerramento do expediente ao público do segundo dia útil seguinte ao do registro da solicitação, excluído o próprio dia da comunicação, sendo, em **caso contrário, considerada inexistente** pela instituição financeira.

ALÍNEA 21 TEM EFEITO PROVISÓRIO, O CHEQUE PODE SER REAPRESENTADO NOVAMENTE EM 48H

Resolução Bacen nº 3.972, de 28/04/2011,

Artigo 6º

A instituição financeira sacada é obrigada a fornecer, mediante solicitação formal do interessado, as informações adiante especificadas, conforme os casos indicados:

Inciso II a):

cópia da solicitação formal de sustação ou revogação, ou reprodução impressa dos respectivos termos, na hipótese de ter sido solicitada e confirmada por meio de transação eletrônica, contendo a razão alegada pelo emitente ou pelo beneficiário, no caso de cheque devolvido por sustação ou revogação não motivada por furto, roubo ou extravio;

ALÍNEA 21 TEM EFEITO PROVISÓRIO, O CHEQUE PODE SER REAPRESENTADO NOVAMENTE EM 48H

Conforme Adriano Blatt (Tudo Sobre Cheques Reduzindo Calote, Editora STS, 1998), não havendo a confirmação da sustação dentro do prazo estabelecido pelo Banco Central, o cheque poderá ser reapresentado normalmente.

Este cheque deverá ser devolvido pelo motivo 11, se for a primeira devolução sem fundos, e caso tenha sido devolvido sem fundos uma primeira vez antes da sustação, ele será devolvido pelo motivo 12 ou pelo motivo 13, este último se a conta tiver sido encerrada.

CUIDADOS COM ANÁLISE DE DADOS NA CONSULTA NA CONSULTA

Comp	Banco	Agencia	DV	C1	Conta	C2	Série	Cheque N°	C3
010	001	3949	4	0	0001463-0	7	001	851350	8 R\$ 1.100,00

Pague por este cheque a quantia de Hum mil e cem reais

a LAURO BOLFE & CIA LTDA
4030-4

Cheque Ouro Empresarial

BANCO DO BRASIL

756/3032 ex. 01
CUNHA PORÃ-SC

16 de Maio de 2015

ou à sua ordem

PALMITINHO - RS
00.000.000/0726-0
R. CARLOS GOMES, 200
CONFECCAO 09/2014

AUTO CNPJ
CLIENTE BANCARIO DESDE

Cheque N°
851350

000139491 01085035054 3000000146303

CUIDADOS COM ANÁLISE DE DADOS NA CONSULTA NA CONSULTA

Comp 010 Banco 001 **Agencia 3949** DV 4 C1 0 Conta 0001463-0 C2 7 Série 001 Cheque N° 851350 C3 8 R\$ 1.100,00

Pague por este cheque a quantia de Hum mil e cem reais

LAURO BOLFÉ & CIA LTDA
4030-4

Cheque Ouro Empresarial

ou à sua ordem

16 de maio de 2015

BANCO DO BRASIL

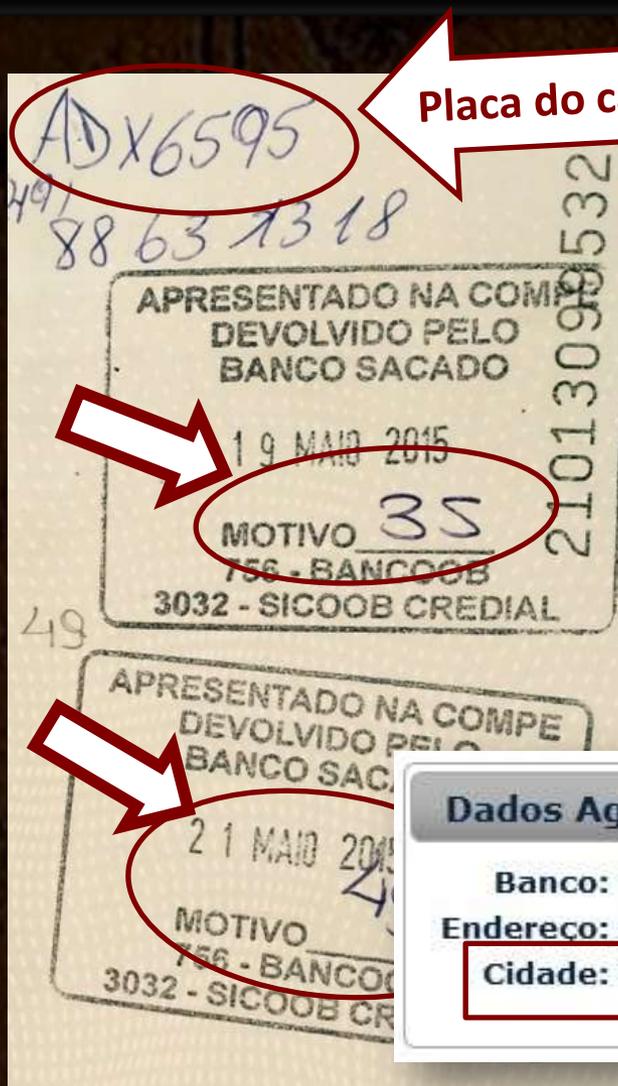
SEDE BANCOOB
Cunha Porã-SC

PALMITINHO - RS
00.000.000/0726-01
R. CARLOS GOMES, 200
CONFECCAO 09/2014

AUTO ~~XXXXXXXXXX~~ LTDA
CNPJ ~~XXXXXXXXXX~~
CLIENTE BANCARIO DESDE 05/2003

000139491 0108503505 300000146300

CUIDADOS COM ANÁLISE DE DADOS NA CONSULTA



Placa do carro

Base Cadastral - Pessoa Jurídica

Razão Social: AUTO [REDACTED] LTDA	Dt. Fundação: 20/05/1971
Nome Fantasia: C [REDACTED]	Matriz: NÃO
CNPJ: 8 [REDACTED] -95	
Telefone: ()	
Atividade Primária: 4731800 - COMÉRCIO [REDACTED] PARA [REDACTED] AUTOMOTORES	
Atividades Secundárias: NO RECORDS FOUND.	
Natureza Jurídica: 2062 - SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA	
Endereço: R D [REDACTED]	Número: 3
Complemento:	CEP: 98430-000
Bairro: CENTRO	Cidade/UF: PALMITINHO / RS
Gráficas: NO RECORDS FOUND.	
Nome anterior da Empresa:	Capital Social:

Telefone Vinculado ao Documento Informado

NÃO EXISTEM TELEFONES VINCULADOS AO DOCUMENTO INFORMADO.

Dados Agência Bancária

Banco: 1 - BANCO BRASIL	Agência: 3949
Endereço: AV SETE DE SETEMBRO S N PROXIMO A PREF MUNICIPAL	Número:
Cidade: CAMPO ALEGRE DE LOURDES / BA	

Dados Agência Bancária

Banco: 1 - BANCO BRASIL

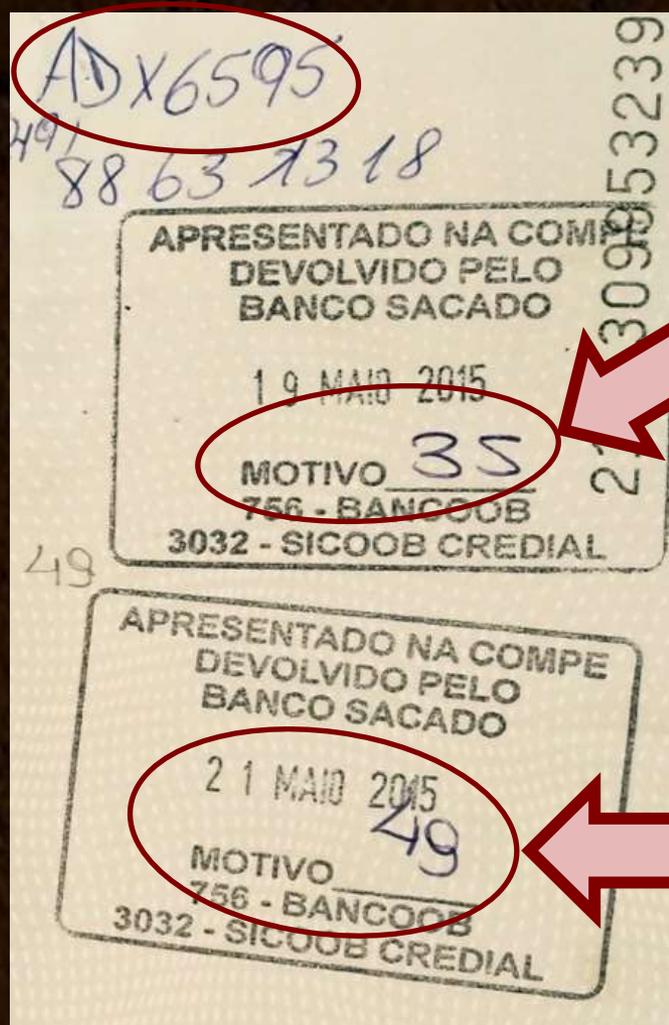
Endereço: AV SETE DE SETEMBRO S N PROXIMO A PREF MUNICIPAL

Cidade: CAMPO ALEGRE DE LOURDES / BA

Agência: 3949

Número:

Alíneas relativas a fraudes não são passíveis de pagamento



Alínea 35: Cheque fraudado, emitido sem prévio controle ou responsabilidade do participante ("cheque universal"), ou ainda com adulteração da praça sacada, ou ainda com rasura no preenchimento

Alínea 49: Remessa nula, caracterizada pela reapresentação de cheque devolvido pelos motivos 12, 13, 14, 20, 25, 28, 30, 35, 43, 44 e 45

B.O.

Boletim de
Ocorrência

TELA DO ALERTA DE B.O.

	<input checked="" type="checkbox"/> Boletins de Ocorrência vinculados ao documento	2
	<input type="checkbox"/> Síntese Cadastral - Pessoa Física	1
	<input type="checkbox"/> Telefone Vinculado ao Documento Informado	0

Boletins de Ocorrência vinculados ao documento

Delegacia: PALHOÇA - DPCº
Nº: 005.15.06994

FATO:
Data de Comunicação: 2015-06-19
Local:
Data do Fato: __: __

Fato Comunicado: PERDA DE DOCUMENTOS/OBJETOS

PARTICIPANTE(S): JULIANA CONCEICAO SCHMITT
Mãe: MARIA IZABEL CONCEICAO
Pai: JOSE CARLOS CONCEICAO

Município: FLORIANÓPOLIS
Estado: SANTA CATARINA
Sexo: FEMININO
País: BRASIL
Nacionalidade: BRASILEIRO
Estado Civil: CASADO
Grau de Instrução: NÃO INFORMADO
Profissão: DESEMPREGADO

Carteira Nacional De Habilitação: -
Carteira de Identidade (RG): 5121083 10/05/2002- INSTITUTO GERAL DE PERÍCIAS
Cartão do CPF: 07557887964

Endereço: MACHADO DE ASSIS 74, CASA, JARDIM ELDORADO, , 88133380 - PALHOÇA - SANTA CATARINA - BRASIL

Telefone(s): RESIDENCIAL: 4833743860

RELATO(S) DA OCORRENCIA:
OBJETOS ENVOLVIDOS: DOCUMENTOS DIVERSOS: PERDIDO(A) TIPO: CARTEIRA DE IDENTIDADE (RG) ESTADO: SANTA CATARINA NUMERO: 5121083 OUTRAS INFORMAÇÕES:

Registro lavrado por: LEONARDO PIERRI MOTA PERES DA SILVEIRA

VENDAS PARA CNPJs



Inadimplência recorde atinge mais da metade das empresas brasileiras, diz Serasa

Quase metade das empresas inadimplentes conta com quatro dívidas ou mais (48,5%)

O número de empresas inadimplentes no Brasil bateu recorde em abril, mostra levantamento feito pela Serasa Experian. Segundo a pesquisa, 4,4 milhões de companhias estão com dívidas em atraso, mais da metade das cerca de 8 milhões de empresas em operação no País. O recorde anterior era de junho do ano passado, quando 3,8 milhões de empresas estavam negativadas. O volume atual de dívidas atrasadas soma R\$ 105,6 bilhões.

Inadimplência de microempreendedores chega a 59%

No entanto, segundo a Receita Federal, seis em cada dez estão inadimplentes, com o recolhimento dos impostos em atraso há mais de 90 dias



Número de empresas inadimplentes cresceu 11,08%, diz SPC

28/04/2016 | 10h08min

A região onde houve maior crescimento na inadimplência de empresas foi a Nordeste



Aumentou o número de empresas com contas em atraso no Brasil nos últimos 12 meses. A constatação é de pesquisa divulgada nessa quarta-feira (27) pelo Serviço de Proteção ao Crédito (SPC) e a Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas.

O estudo abrangeu apenas as regiões Sul, Nordeste, Centro-Oeste e Norte, pois na região Sudeste o estado de São Paulo tem legislação que inibe a negativação das empresas.

De acordo com a pesquisa, nessas quatro regiões o número de empresas que deixou de cumprir compromissos financeiros, na base de

dados do SPC, aumentou 11,08%, em março deste ano, comparado a março de 2015.

UOL economia

ÚLTIMAS ▾ COTAÇÕES ▾ IMPOSTO DE RENDA ▾ FINANÇAS PESSOAIS ▾ EMPREENDEDORISMO ▾

Pedidos de recuperação judicial disparam entre janeiro e abril

Os pedidos de recuperação judicial dispararam no primeiro quadrimestre deste ano, por causa da recessão e dos elevados custos dos empréstimos, segundo dois dos principais birôs de crédito do país - Serasa Experian .

De acordo com números da Serasa Experian, o número de recuperações judiciais requeridas entre janeiro e abril (571) foi 97,6% superior ao registrado no mesmo período do ano passado (289). É o maior número para o quadrimestre desde 2006, após a entrada em vigor da Nova Lei de Falências, em junho de 2005.

VENDAS EMPRESAS (CNPJ) COM SEGURANÇA E BAIXO CUSTO DE ANÁLISE DE CRÉDITO



SPC/SC



Ajuda

[Início](#) | [Básicos](#) | [Apoio](#) | [Segurança](#) | [Institucional](#) | [Faturamento](#) | [Consultas](#) | [Registros](#) | [Cancelamentos](#) | [Manutenção](#) | [Relatórios](#) | [Relatórios Estatísticos](#) | [Declarações/Jurídico](#) | [Cadastro Positivo](#) | [Pesquisa de Satisfação](#) | [Documentos](#) | [Calculadora](#) | [Notas Promissórias](#) | [XML-SPC](#)

Consulta SPC/SC

Digite a Opção de Consulta:



Sintese PJ



SPC Jurídica Junior



30 - SPC Jurídica/Perfil



SPC Jurídica Pleno



SPC Jurídica Master



SPC Jurídica Senior



SPC Senior/Plus

CONSULTA PESSOA JURÍDICA OPÇÃO 30 - SPC JURÍDICA/SCORE

**A MELHOR RELAÇÃO
CUSTO/BENEFÍCIO DO MERCADO
PARA ANÁLISE E CADASTRO DE
NOVOS CLIENTES, CLIENTES
INATIVOS E PROPOSTAS DE
MAIOR VALOR AGREGADO**

OPÇÃO 30 - SPC JURÍDICA/SCORE

Base de SC - Alertas, Cheques Pré-Datados, Cheques Devolvidos, Referências Comerciais e Inadimplências Relativas a Crediário; Banco Central (Bacen) - Cadastro de Cheques sem Fundos(CCF);

Base da SERASA - **PEFIN** (Pendências Financeiras), **REFIN** (Pendências Bancárias); **Protestos** (de todo Brasil); Ações Judiciais; Confirmei, Razão Social, Nome Fantasia, **Data de Fundação**, Endereço, **Razão Social da Antecessora**, Inscrição Estadual, **Data de Atualização/Status do CNPJ**, Data de Atualização da I.E. (Inscrição Estadual; **Participação Societária**; Valor do Capital Social; Histórico de Pagamentos; **Relacionamento com fornecedores** mais antigos; **Participação dos sócios em Empresas**;

PERFIL – RiskScoring/prinad

30 - SPC JURÍDICA/PERFIL – Resumo de ocorrência

Respostas

 Cadastro Positivo

 Imprimir

 Nova Consulta

 Fechar

Dados da Consulta

Nome: DOVALLE GRANITOS E MARMORES LTDA

CPF/CNPJ: 04.880.067/0001-19 

CEP:

Associado:

Dt. Fundação:

Fone Consultado:

Opção: 30 - 30 - SPC
Jurídica/Perfil

Operador: SPCSC085 -
VALDEMIR SILVA

Dados Cadastrais da Pessoa Consultada

[Mais detalhes](#)

Registros de Ocorrências

Exibir Todos

*	Resumo Ocorrência	Ocorrências
	<input checked="" type="checkbox"/> Consultas Realizadas - Resumo de Consultas Anteriores	1
	Nada Consta em Todas as Bases Consultadas.	
	<input checked="" type="checkbox"/> Síntese Cadastral - Pessoa Jurídica	1
	<input checked="" type="checkbox"/> Síntese Cadastral - Pessoa Jurídica - Sócios	4
	<input checked="" type="checkbox"/> Capital Social	1
	<input checked="" type="checkbox"/> Quadro Administrativo	1
	<input checked="" type="checkbox"/> Ramo de Atividade	1
	<input checked="" type="checkbox"/> Histórico de Pagamentos	6
	<input checked="" type="checkbox"/> Participação dos Sócios/Acionistas/Administradores em outras Empresas	1
	<input checked="" type="checkbox"/> Referências de Negócio	3
	<input checked="" type="checkbox"/> Consultas Realizadas - Últmos 14 Meses	14
	<input checked="" type="checkbox"/> Relacionamento com Fornecedores - Mais Antigo	1
	<input checked="" type="checkbox"/> Últimas Consultas	5
	<input checked="" type="checkbox"/> RISKSCORING / PRINAD - 12 meses	1

30 - SPC JURÍDICA/PERFIL – Quadro societário

Link
para consultar
informações do
CPF dos sócios.
Consulta opção
65

Consultas Realizadas - Resumo de Consultas Anteriores

Ano	Qtde.								
2016	0	2015	0	2014	0	2013	0	2012	0

Síntese Cadastral - Pessoa Jurídica

Razão Social: DOVALLE GRANITOS E MARMORES LTDA EPP
Nome Fantasia: DOVALLE GRANITOS E MARMORES LTDA ME
CNPJ: 04.880.067/0001-19
Telefone: ()
Atividade Primária: 2391503 - APARELHAMENTO DE PLACAS E EXECUÇÃO DE TRABALHOS EM MÁRMORE, ...
Atividades Secundárias: NO RECORDS FOUND.
Natureza Jurídica: 2062 - SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA
Endereço: EST BOA ESPERANCA X ESTACAO DE SOTURNO S - ZONA RURAL DISTRITO
Complemento:
Bairro:
Grafiás: NO RECORDS FOUND.
Nome anterior da Empresa:
Dt. Fundação: 16/01/2002
Matriz: NÃO
Número:
CEP: 29295-000
Cidade/UF: VARGEM ALTA / ES
Capital Social:

Síntese Cadastral - Pessoa Jurídica - Sócios

Nome	CPF/CNPJ	Cargo/Relacionamento	Dt. Entrada	%
ALEXANDRE CASTELIONI	027.834.197-77	INEXISTENTE	15/01/03	33,4%
EDSON JOSE ALTOE	904.512.017-87	INEXISTENTE	15/01/03	33,3%
	091.649.667-80	INEXISTENTE	15/01/03	33,3%
ALEXANDRE CASTELIONI	027.834.197-77	NAO IDENTIFICADO/ADMINISTR	18/02/04	0,0%

Capital Social

Data Última Alteração: 31/05/2015
Capital Social: 80.000,00
Autorizado: 0,00
Origem: PRIVADO
Relalizado: 80.000,00
Nacionalidade: BRASIL
Natureza: FECHADO

30 - SPC JURÍDICA/PERFIL – Quadro societário

Síntese Cadastral - Pessoa Jurídica - Socios

Nome	CPF/CNPJ	Cargo/Relacionamento	Dt. Entrada	%
ANSELMO FREITAS	0540.754.410-34	INEXISTENTE	30/09/02	99.0%
APARICIO JOSE FREITAS	0179.384.050-08	INEXISTENTE	21/11/12	1.0%
PEDRO PAULO GONCALVES	252.405.799-20	NAO IDENTIFICADO/D SUPER	01/03/13	0.0%
JORGE LUIZ GUGLIELMI JUNIOR	043.661.100-60	NAO IDENTIFICADO/D COML	01/03/13	0.0%
LACIONIR GONCALVES CAVALER	612.041.510-20	NAO IDENTIFICADO/DIRETOR	01/08/13	0.0%

Capital Social

Data Última Alteração da senha: 13/03/2014

Capital Social: 400.000,00

Autorizado: 0,00

Origem: PRIVADO

Quadro Administrativo

CPF: 252.405.799-20
Nome: PEDRO PAULO GONCALVES
Nacionalidade: BRASIL
Cargo: D SUPER
Eleito em: 01/03/2013

CPF: 043.661.100-60
Nome: JORGE LUIZ GUGLIELMI JUNIOR
Nacionalidade: BRASIL
Cargo: D COML
Eleito em: 01/03/2013

CPF: 612.041.510-20
Nome: LACIONIR GONCALVES CAVALER
Nacionalidade: BRASIL
Estado Civil: CASADO
Cargo: DIRETOR
Eleito em: 01/08/2013
Eleito até: 01/04/2015

**Quadro
Administrativo
Cargos
exercidos
pelos sócios**

30 - SPC JURÍDICA/PERFIL

Histórico de pagamentos

Ramo de Atividade

Tipo de Atividade Primária: - IND DE GRANITOS E MARMORES
Tipo de Atividades Secundárias:
Percentual de Compras: 0.0
Quantidade de Empregados: 5
Percentual de Vendas: 0.0
Quantidade de filiais: 0

Histórico de Pagamentos

Período	Quantidade	Percentual (%)
PONTUAL	9	15
8-15	18	30
16-30	31	51
31-60	3	4
+60	0	0
A VISTA	0	0

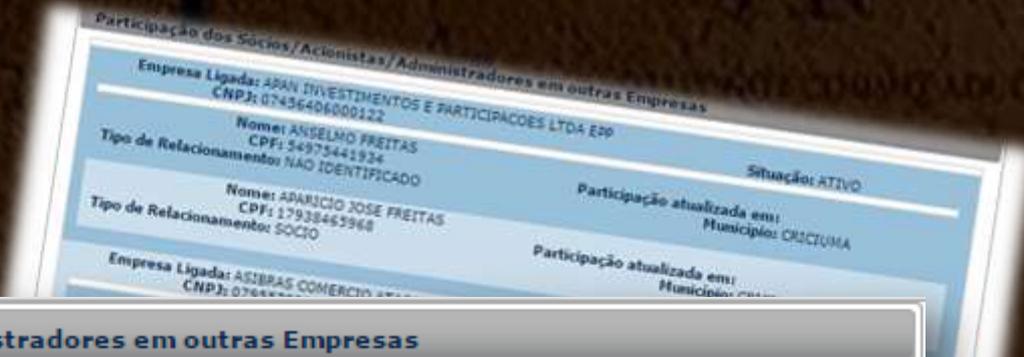
Visualização
simplificada
em colunas

Participação dos Sócios/Acionistas/Administradores em outras Empresas

Empresa Ligada: ALTOE & PEDRUZZI CONTABILIDADE LTDA ME ME
CNPJ: 11223335000195

Situação: ATIVO

30 - SPC JURÍDICA/PERFIL – outras empresas dos sócios



Participação dos Sócios/Acionistas/Administradores em outras Empresas

Empresa Ligada: APAN INVESTIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA EPP
CNPJ: 07456406000122

Situação: ATIVO

Nome: ANSELMO FREITAS
CPF: 54975441934

Tipo de Relacionamento: NAO IDENTIFICADO

Participação atualizada em:
Município: CRICIUMA

Nome: APARICIO JOSE FREITAS
CPF: 17938465968

Tipo de Relacionamento: SOCIO

Participação atualizada em:
Município: CRICIUMA

Empresa Ligada: ASIBRAS COMERCIO ATACADISTA DE RESINAS LTDA ME
CNPJ: 07955705000101

Situação: ATIVO

Nome: ANSELMO FREITAS
CPF: 54975441934

Tipo de Relacionamento: NAO IDENTIFICADO

Participação atualizada em:
Município: ICARA

Nome: APARICIO JOSE FREITAS
CPF: 17938465968

Tipo de Relacionamento: SOCIO

Participação atualizada em:
Município: ICARA

Empresa Ligada: CONTABILIDADE APARICIO JOSE FREITAS LTDA ME

30 - SPC JURÍDICA/PERFIL – outras empresas dos sócios

Negócios realizados

Referências de Negócio

Descrição	Data Potencial	Valor	Média
ULTIMA COMPRA	31/03/2016	2.000,00	3.948,00
MAIOR FATURA	27/03/2015	13.154,00	5.208,00
MAIOR ACUMULO	27/03/2015	42.386,00	22.193,00

Consultas Realizadas - Últmos 14 Meses

Mês/Ano	Quantidade por Empresa	Quantidade por Financeira
ABRIL/2016	4	0
MARÇO/2016	9	0
FEVEREIRO/2016	3	0
JANEIRO/2016	5	0
DEZEMBRO/2015	4	0
NOVEMBRO/2015	5	0
OUTUBRO/2015	3	0
SETEMBRO/2015	5	0
AGOSTO/2015	5	0
JULHO/2015	2	0
JUNHO/2015	4	0
MAIO/2015	6	0
ABRIL/2015	2	0
MARÇO/2015	3	0

Histórico de consultas realizadas

Riskscorig/PRINAD 12 meses

Últimas Consultas

Empresa	Quantidade
DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO S	1
OLUCOES EM CREDITO LTDA ME	1
LUBRIFICANTES COM E IND LTDA	2
MILLENNIUM S/A FOMENTO MERCANTIL	1

Perfil da empresa
(quanto maior o perfil, menor a
probabilidade de
inadimplência)

RISKSCORING / PRINAD - 12 meses

PONTUAÇÃO: 198

A PROBABILIDADE MÉDIA, ASSOCIADA À CLASSE DE RISCO ONDE SE LOCALIZA A EMPRESA CONSULTADA É DE 12.5%. PARA CADA 100 EMPRESAS SITUADAS NA MESMA CLASSE DE RISCO, 12.5 PODERÃO APRESENTAR, EM UM HORIZONTE DE 12 MESES, UM DOS EVENTOS QUE CARACTERIZAM INADIMPLÊNCIA PARA O MODELO.

PRINAD - PROBABILIDADE
MÉDIA DE INADIMPLÊNCIA
NA FAIXA DE 251 A 300:

PRINAD - PROBABILIDADE MÉDIA DE INADIMPLÊNCIA NA FAIXA DE 151 A 200: 12.5%

Percentual de risco de
inadimplência dentro da mesma
classe de empresas

Protocolo: 520779586

Data/

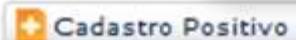
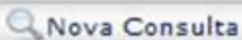
   

Tabela Riskscorig/PRINAD 12 meses

TABELA DE RISCO		
NÚMERO DE CLASSES	FAIXAS SCORE	PRINAD MÉDIA (%)
1	901 - 1000	0,05
2	851 - 900	0,15
3	801 - 850	0,25
4	751 - 800	0,35
5	701 - 750	0,45
6	651 - 700	0,62
7	601 - 650	0,87
8	551 - 600	1,12
9	501 - 550	1,37
10	451 - 500	1,75
11	401 - 450	2,50
12	351 - 400	3,50
13	301 - 350	4,50
14	251 - 300	6,50
15	201 - 250	9,00
16	151 - 200	12,50
17	101 - 150	22,50
18	51 - 100	40,00
19	01 - 50	75,00
20	DEFAULT	* Cesta de Eventos * Dívida vencida com Inst. Financeira * Cheque sem fundos (CCF)
21	DEFAULT	* Concordata * Recuperação Judicial e Extrajudicial
22	DEFAULT	* Falência * Autofalência

**CUSTO REDUZIDO, PARA VENDAS A CLIENTES JÁ
CADASTRADOS E COM HISTÓRICO RELACIONAMENTO**

**CONSULTA PJ e PF UNIFICADA COM
PROTESTOS NACIONAL**

66 - SPC Sênior PLUS

Base de SC - Alertas, Cheques Pré-Datados, Cheques Devolvidos, Referências Comerciais e Inadimplências Relativas a Crediário. Cadastro de Cheques sem Fundos (CCF) do Banco Central.

Base da SERASA - PEFIN (Pendências Financeiras de todos os estados da Federação),

Protesto Nacional



**Palestrante
Valdemir**

APLICATIVO SPC PARA SMARTPHONES



APLICATIVO SPC PARA SMARTPHONES

**Acesso com
o mesmo
operador e
senhas do
sistema via
web.
Sem custo
extra**



APLICATIVO SPC PARA SMARTPHONES



APLICATIVO SPC PARA SMARTPHONES

Sem Serviço 22:02

[Voltar](#) 

Registro SPC 1

Associado: ASSOCIADO TESTE FCD...

Telefone: 32515300

Valor: 10,00

Contrato: 1234

Motivo: Comprador

Origem: Santa Catarina

Vencimento: 02/09/2013 00:00

Data Inclusão: 18/03/2016 16:31

Data Compra:

Sem Serviço 22:02

[Voltar](#) 

Síntese Cadastral

CPF/CNPJ: 123.123.123-87

Nome: RAIMUNDO GOMES FERREIRA

Mãe: NATIVIDADE PACHECO NUNES

Pai: ALBERTINO BOING

RG: 069304046 / RJ

Nascimento: 08/10/1947

Estado Civil: Casado

Local Trabalho: MECANICO MECANI...

Nacionalidade: BRASILEIRO

OS 10 MANDAMENTOS DO CREDIÁRIO E DA COBRANÇA EFICAZ

1. Cadastro completo
2. Consulta ao SPC
3. Entrevista pessoal
4. Limite de crédito
5. Garantias
6. Cobrança pró ativa
7. Registro no SPC
8. Registro em cartório
9. Cobrança efetiva
10. Execução judicial

Sr. João

42 anos

R\$ 4.000



Marcelo

28 anos

R\$ 1.800



Sr. João

- ✓ Divorciado
- ✓ 2 Filhos
- ✓ Carro Financiado
- ✓ Apto. Alugado



Marcelo

- ✓ Mora com os pais



QUAL A IMPORTÂNCIA DO CRÉDIÁRIO PARA O CLIENTE?

- ✓ Compra no crediário com frequência?
- ✓ Ele valoriza o nome limpo?
- ✓ Qual percentual da renda é comprometido com prestações?

Tô fazendo as contas aqui e esse mês não vai ter jeito,



vou ter que ganhar na loteria.

OS 10 MANDAMENTOS DO CREDIÁRIO E DA COBRANÇA EFICAZ

1. Cadastro completo
2. Consulta ao SPC
3. Entrevista pessoal
4. Limite de crédito
5. Garantias
6. Cobrança pró ativa
7. Registro no SPC
8. Registro em cartório
9. Cobrança efetiva
10. Execução judicial

Limite de crédito

- ✓ Valor do limite total para financiamento;
- ✓ Valor máximo por parcela;
- ✓ Quantidade de parcelas para a quitação da dívida.

**NA PRIMEIRA COMPRA
QUANTO MAIS CONSERVADOR MELHOR!**

! Fique atento



Perfil do consumidor mudou em relação ao crédito



ECONOMIA

SEU DINHEIRO

14/07/2015 10h17 - Atualizado em 14/07/2015 10h17

34% dos consumidores têm renda comprometida com dívidas

Otimismo em relação aos próximos 12 meses diminuiu.

O desemprego ainda é a principal causa da inadimplência para 31%.

05/11/2015 12h47 - Atualizado em 05/11/2015 12h51

25% que vivem fora do padrão de vida gastam mais para agradar aos outros

59% se excedem nas compras por necessidade de conquistar coisas novas
12% compram mais do que podem para manter a reputação ou boa imagem

Pesquisa do Serviço de Proteção ao Crédito (SPC Brasil) e da Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (**CNDL**) realizada em todas as capitais somente com internautas que vivem fora do seu padrão de vida, ou seja, gastam mais do que podem ou fecham o mês sem sobras de dinheiro, revela que um quarto (25%) admite comprar produtos que extrapolam o seu orçamento apenas para agradar aos outros. O percentual é maior entre pessoas com idade entre 25 e 35 anos (35%).

46% dos brasileiros não controlam seu orçamento, revela SPC

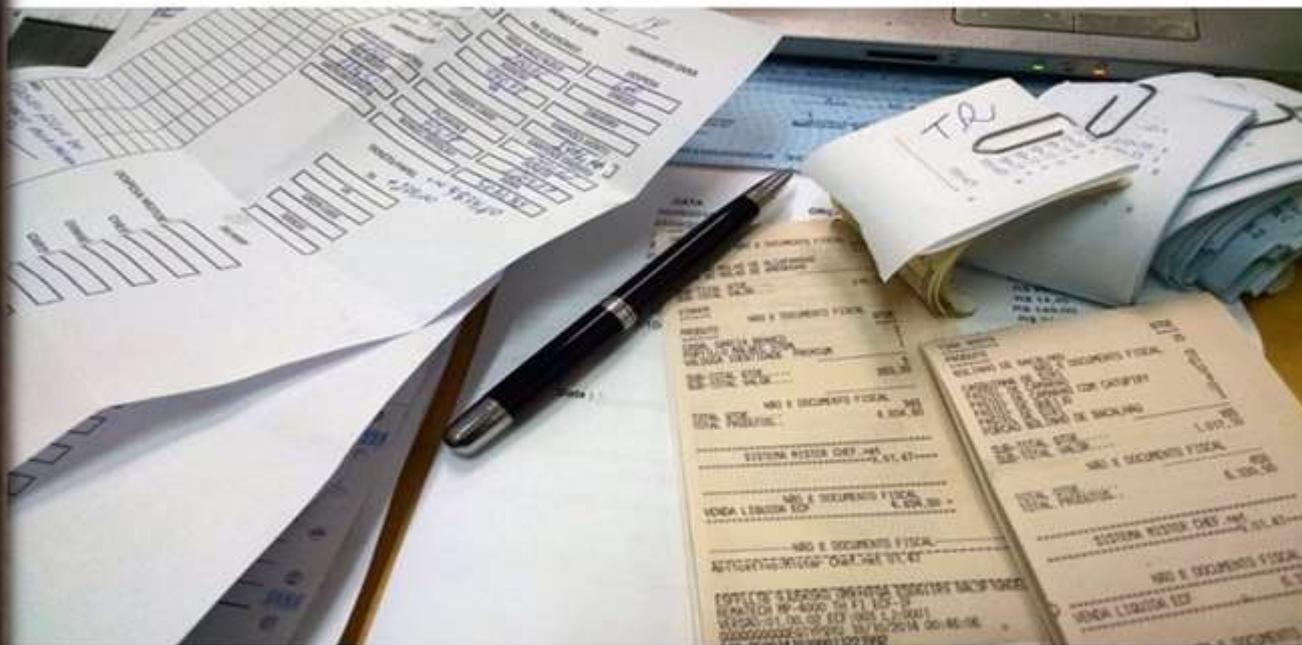
Falta de disciplina, esquecimento e não ter tempo são as principais justificativas dos entrevistados. Em um ano, cai de 61% para 41% o número de consumidores que conseguem fechar o mês com dinheiro sobrando



DR

Mais da metade dos brasileiros não sabem quanto devem

Cartão de crédito é o principal vilão dos consumidores endividados



O valor médio das dívidas dos consumidores é de R\$ 3.422,29 (Fonte: Reprodução/Pixabay)

Um levantamento feito pelo Serviço de Proteção ao Crédito (SPC Brasil) e pela Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (CNDL) revelou que cerca de seis em cada dez consumidores, ou 58,9%, não sabem quanto devem.

idecInstituto Brasileiro de
Defesa do Consumidor

O IDEC

EM AÇÃO

CONSULTAS

MOBILIZE-SE

ASSOCIADOS

ALIMENTOS FINANCEIRO SAÚDE TELEFONIA, INTERNET E TV CONSUMO SUSTENTÁVEL PLANOS ECONÔMICOS

Percentual de famílias inadimplentes no país sobe para 22,4%, diz CNC

25/08/2015

Fonte: Agência Brasil

O percentual de famílias inadimplentes cresceu em agosto deste ano, de acordo com a Pesquisa Nacional de Endividamento e Inadimplência do Consumidor (Peic), divulgada terça-feira (25) pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC). Segundo o levantamento, 22,4% das famílias têm dívidas ou contas em atraso.

O percentual de inadimplentes supera o de julho deste ano (21,5%) e o de agosto do ano passado (19,2%). A taxa de agosto deste ano é a maior desde setembro de 2013, quando foi observado o mesmo percentual (22,4%).

9,4 milhões de jovens estão inadimplentes, diz Serasa



Serasa Experian: principal motivo apontado é o aumento do desemprego neste grupo

Marco Aurélio
Martins, do
Estado
Conteúdo

São Paulo - Levantamento feito pela **Serasa Experian** aponta que 9,4 milhões de jovens (de 18 a 25 anos) estão com dívidas atrasadas no País. Essa parcela representa 15,7% dos mais de 60 milhões de pessoas que estão inadimplentes, segundo dados colhidos em março.

A faixa etária dos **jovens** foi a que mais cresceu, passando de 15,5% em dezembro de 2015 para os 15,7% de março de 2016. Em dezembro, havia 8,9 milhões de jovens com contas em atraso.

representa 15,7% dos mais de 60 milhões de pessoas que estão inadimplentes, segundo dados colhidos em março.

A faixa etária dos **jovens** foi a que mais cresceu, passando de 15,5% em dezembro de 2015 para os 15,7% de março de 2016. Em dezembro, havia 8,9 milhões de jovens com contas em atraso.

Velhinhos estão cheios de dívidas, aponta estudo do SPC



Bola de neve: nesta faixa etária, endividamento cresceu 12,48%.

Em todos os períodos em que o Brasil passou por recessão econômica, o endividamento da população aumentou. Isso pelas altas taxas de desemprego, que contribuem para a inadimplência em diversas faixas da população economicamente ativa. Em 2015, a surpresa é o aumento do número de idosos inadimplentes devido ao empréstimo consignado.

Quase 90% dos brasileiros têm dificuldades de quitar dívidas



Dívidas: segundo o levantamento, 42% dos brasileiros consideram que sua renda diminuiu nos últimos 12 meses

19/08/2015 09h02 - Atualizado em 19/08/2015 09h24

4 em 10 devedores não conseguem pagar dívidas, revela pesquisa

Levantamento, da CNDL e do SPC Brasil, foi divulgado nesta quarta. Mulheres são maioria, cartão de crédito é 'vilão' e desemprego pesa.

Estudo realizado pelo Serviço de Proteção ao Crédito (**SPC Brasil**) e pela Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (CNDL) em todas as capitais do país revela que quatro em cada dez brasileiros inadimplentes (45%) não têm condições de pagar suas dívidas atrasadas em um intervalo de até três meses, informaram as entidades nesta quarta-feira (19).

E QUANDO SÓ O “NADA CONSTA” NÃO É SUFICIENTE?



CONSULTA 80 COM SCORE PF

SPC PLUS
MASTER
PROTESTOS
SC (65)

+

SPC
PERFIL
Score

DISPONÍVEIS NAS OPÇÕES: 80 PARA PF / 30 PARA PJ

Perfil do Consumidor
(quanto maior o perfil, menor
a probabilidade de
inadimplência)

Perfil: 90

Classe: A

Probabilidade Inadimplência: 3,81%

SPC PERFIL 12 Meses

ATENÇÃO: ESTA INFORMAÇÃO NÃO É RESTRITIVA PARA A
CONCESSÃO DE CRÉDITO.

Perfil: 75
Classe: C

Probabilidade Inadimplência: 10,21%

NÃO HÁ REGISTROS DE DÉBITO PARA O CONSUMIDOR Nº 18.211.129-20, A CADA
100 COMPRADORES CLASSIFICADOS NA CLASSE "C", 10 EM MÉDIA
PODEM APRESENTAR REGISTROS DE INADIMPLÊNCIA NOS
RESTRITIVA, MAS DE

É EXPRESSAMENTE PROIBIDA A
DISTRIBUIÇÃO DE SUAS INFORMAÇÕES A
TERCEIROS. O CRÉDITO É
EXCLUSIVA DA EMPRESA CONSULTE.

Classe de Risco
(Mesma utilizada por
bancos e financeiras)

Percentual de chance
deste consumidor
tornar-se inadimplente
em 12 meses.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

RISCO	CLASSE RISCO	FAIXA SCORE	PROBABILIDADE INADIMPLÊNCIA		
			MÍNIMA	MÉDIA	MÁXIMA
BAIXO	A	89 A 100 (muito alto)	0,10%	1,80%	4,00%
	B	75 a 89 (alto)	maior que 4,0%	7,00%	10,30%
MÉDIO	C	57 a 75 (média)	maior que 10,3%	15,10%	20,70%
ALTO	D	39 a 57 (baixo)	maior que 20,7%	27,70%	35,40%
	E	24 a 39 (muito baixo)	maior que 35,4%	43,00%	52,30%
	F	0 a 24 (crítico)	maior que 52,3%	63,50%	98,80%

VALE LEMBRAR QUE...

- Consumidores que apresentem registro de inadimplência terão perfil igual a 0 (zero)
 - ✓ Exceto no score PJ;
- Cada consulta efetuada o SPC PERFIL poderá apresentar perfil diferente;
- Consultas do mesmo CPF em segmento(cnae) de atividade diferentes poderão apresentar risco diferente.

ATENÇÃO

- ✓ O consumidor jamais deverá ser informado de sua pontuação ou seu risco (percentual) de inadimplência. Essa informação deve ser usada apenas e tão somente pelo crediарista e como forma de auxiliá-lo com base em um sistema de informações.
- ✓ Lembre-se, na hora de decidir, é melhor ter um sistema do que contar apenas com a intuição, com o “achismo” ou com o “nada consta”
- ✓ Uma boa pontuação não significa que não haverá inadimplência, um cadastro bem feito e tomada de garantias pode evitar problemas futuros.

ATENÇÃO

- ✓ O Score/Perfil não decide, ajuda na decisão.
- ✓ Uma proposta de um CPF com baixa pontuação pode ser liberada mediante a apresentação de maiores e melhores garantias, um fiador, avalista, entrada maior, etc;
- ✓ Nenhuma empresa é obrigada a conceder crédito, “crédito NÃO É UM DIREITO, crédito é conquista”;
- ✓ Propostas de crédito podem ser recusadas ou revistas sem nenhum problema, sem que haja necessidade de uma justificativa. (caráter impessoal = sistema/política de crédito)

ATENÇÃO

- ✓ O SPC PERFIL não decide, ajuda na decisão.
- ✓ Uma proposta de um CPF com baixa pontuação pode ser liberada mediante a apresentação de maiores e melhores garantias, um fiador, avalista, entrada maior, etc;
- ✓ Nenhuma empresa é obrigada a conceder crédito, “crédito NÃO É UM DIREITO, crédito é conquista”;
- ✓ Propostas de crédito podem ser recusadas ou revistas sem nenhum problema, sem que haja necessidade de uma justificativa. (caráter impessoal = sistema/política de crédito)

NA HORA DE CONCEDER CRÉDITO APRENDA A DIZER NÃO



“Eu não sei o caminho para sucesso; mas, sem dúvida, o caminho para o fracasso é agradar a todo mundo.”
John Kennedy

OS 10 MANDAMENTOS DO CREDIÁRIO E DA COBRANÇA EFICAZ

1. Cadastro completo
2. Consulta ao SPC
3. Entrevista pessoal
4. Limite de crédito
5. Garantias
6. Cobrança pró ativa
7. Registro no SPC
8. Registro em cartório
9. Cobrança efetiva
10. Execução judicial

NOTA PROMISSÓRIA:

Vencimento ____ de ____ de 20__

Nº RS **R\$ 1.700,00**

Ao(s) _____
pagar _____ por esta única via de **NOTA PROMISSÓRIA**
a _____ CPF/CNPJ _____

OU A SUA ORDEM
A QUANTIA DE

Quinhentos Reais EM MOEDA CORRENTE
DESTE PAÍS

pagável na praça de _____

EMITENTE _____
CPF/CNPJ _____
ENDEREÇO _____

Anotação de Créditos no verso da Nota Promissora

Credito R\$ 300,00

Parcela de R\$ 100 paga em 05/07/14

- Segurança jurídica;
- Não necessita origem da dívida;
- Garantia com praticidade;
- Uso em definição de limites de crédito;
- Créditos devem ser anotados no verso.

ENDOSSO DE NOTAS PROMISSÓRIAS

Vencimento ____ de ____ de 20 ____

Nº R\$ **R\$ 1.700,00**

Ao(s) _____ pagar _____ por esta única via de **NOTA PROMISSÓRIA**

a _____ CPF/CNPJ _____

OU A SUA ORDEM
A QUANTIA DE

Quinhentos Reais EM MOEDA CORRENTE
DESTE PAÍS

pagável na praça de _____

EMITENTE _____
CPF/CNPJ _____

ENDEREÇO _____

O endosso deve ser no verso

"Pague-se este título a Fulano de tal."

Data 00/00/00

Assinatura

Código Civil Brasileiro: Lei nº 10.406 de 10 de Janeiro de 2002

Art. 910. O endosso deve ser lançado pelo endossante no verso ou anverso do próprio título.

- § 1º Pode o endossante designar o endossatário, e para validade do endosso, dado no verso do título, é suficiente a simples assinatura do endossante.

SUGESTÃO PEDIDO/ORÇAMENTO COM PROMISSÓRIA

Nome completo e CPF do devedor emitente

CDL MODA FASHION
Rua do Comércio, 77 - Centro - Fone: (48) 7777-7777
CEP: 00000-000 - Cedelândia - Santa Catarina

Data da compra: 2 de Setembro de 2014
Nome: *Sebastiana Filizbina Piriri da Silva*

Quant.	Unid.	Descrição	Valor Unit.	Valor Total
1	Pça	Blazer cor de Rosa	R\$ 300,00	R\$ 300,00
2	Pça	Sapato feminino nº 48	R\$ 150,00	R\$ 300,00
3	Dava	Sabão tawauha AG	R\$ 100,00	R\$ 300,00

Assinatura do cliente

Número do documento: _____

CDL MODA FASHION Vencimento em ____/____/____ R\$ _____

Eu(s) _____ pagarei(emos) por esta única via de **NOTA PROMISSÓRIA** a **CDL MODA FASHION LTDA**, CNPJ 00.000.000/-00 ou a sua representante legal, residente e domiciliado em _____, cidade de _____, Estado de _____, nacional, pagável na praça de _____

Emitente: _____ CPF: *123.123-87*

Endereço: _____

Assinatura do Emitente _____

Avalista: _____ Assinatura do Avalista _____

CPF: _____

NÃO POSSUI VALOR FISCAL

FICHA CADASTRAL COM PROMISSÓRIA

 FICHA CADASTRAL	
NOME: _____	
CPF: _____	RG: _____
DATA DE NASC.: ____/____/____	ESTADO CIVIL: _____
NOME DO PAI: _____	
NOME DA MÃE: _____	
ENDEREÇO: _____	
BAIRRO: _____	CEP: _____
CIDADE: _____	ESTADO: _____
fone: () _____ - _____	fone 2: () _____ - _____
CELULAR: () _____ - _____	
E-MAIL: _____	
Tempo de Residência: _____	
SITUAÇÃO: () Própria / () Financiada / () Alugada / () Outros	
AUTÔNOMO ÚLTIMO SERVIÇO: _____	
fone: () _____ - _____	fone 2: () _____ - _____
CELULAR: () _____ - _____	
CONSULTA SPC: _____	RESPONSÁVEL LIBERAÇÃO: _____
Número do documento: _____	
CDL MODA FASHION	Vencimento em ____/____/____ R\$ _____
Ao(s) _____ pagarei(emos) por esta única via de	
NOTA PROMISSÓRIA a CDL MODA FASHION LTDA, CNPJ 00.000.000/-00 ou a sua ordem, a importância de _____ em moeda corrente nacional, pagável	
na praça de _____	
Emitente: _____	CPF: _____
Endereço: _____	
Cedelândia - SC, ____/____/____	
Assinatura do Emitente: _____	
Avalista: _____	Assinatura do Avalista: _____
CPF: _____	

FICHA CADASTRAL COM PROMISSÓRIA

	FICHA CADASTRAL	
NOME: _____		
CPF: _____	RG: _____	
DATA DE NASC.: ____ / ____ / ____	ESTADO CIVIL: _____	
NOME DO PAI: _____		
NOME DA MÃE: _____		
ENDEREÇO: _____		
BAIRRO: _____	CEP: _____	
CIDADE: _____	ESTADO: _____	
FONE: () _____ - _____	FONE 2: () _____ - _____	CELULAR: () _____ - _____
E-MAIL: _____		
Tempo de Residência: _____		
SITUAÇÃO: () Própria / () Financiada / () Alugada / () Outros		
AUTÔNOMO ÚLTIMO SERVIÇO: _____		
FONE: () _____ - _____	FONE 2: () _____ - _____	CELULAR: () _____ - _____
CONSULTA SPC: _____	RESPONSÁVEL LIBERAÇÃO: _____	

FICHA CADASTRAL COM PROMISSÓRIA

.....
Número do documento: _____

CDL MODA FASHION Vencimento em ____/____/____ R\$ _____

Ao(s) _____ pagarei(emos) por esta única via de
NOTA PROMISSÓRIA a CDL MODA FASHION LTDA, CNPJ 00.000.000/-00 ou a sua ordem, a importância de
_____ em moeda corrente nacional, pagável

na praça de _____.

Emitente: _____ CPF: _____

Endereço: _____

Cedelândia - SC, ____/____/____ _____

Assinatura do Emitente

Avalista: _____

Assinatura do Avalista

CPF: _____

CONSULTA SPC: _____

RESPONSÁVEL LIBERAÇÃO: _____

ADAPTAÇÃO DE CUPONS A PRAZO

& CIA LTDA
POSTO I
R: ANA MARIA RODRIGUES DE FREITAS, 292
BAL. NOSSA SENHORA APARECIDA / SC

CNPJ: [REDACTED]
IE: [REDACTED]

31/03/2014 21:17:56 CCF:233184 COO:332268

CUPOM FISCAL

ITEM	CÓDIGO	DESCRIÇÃO	ST	VL ITEM	RS
1	320101001	GASOLINA COMUM Bo:02Bi:03	F1	10,01	
		3,23 LT X 3,10			
		desconto item 1			-0,20
TOTAL R\$				9,81	

VENDA A PRAZO 9,81

MD5: f2b8c33794cbdfbd0853e14ebfc8e7fa
Val Aprox Tributos R\$ 4,80 (48,93%) Fonte: IBPT
BO=02 BI=03 EI=473831,70 EF=473834,93
Cliente:223-ANA PAULA [REDACTED]
End.:RUA DAVIO CIPRIANO,369
Cid.: DO NORTE-SC-000
CPF: [REDACTED] R.G.:5 [REDACTED]
Volte Sempre!

& CIA LTDA
POSTO I
R: ANA MARIA RODRIGUES DE FREITAS, 292
BAL. NOSSA SENHORA APARECIDA / SC

CNPJ: [REDACTED]
IE: [REDACTED]

31/03/2014 21:18:13 GNF:094798 COO:332268
GRG:015931 CER:0031

NÃO É DOCUMENTO FISCAL

RELATÓRIO GERENCIAL

Configuração
DUPLICATA DE VENDA MERCANTIL
Pagarei por esta Duplicata de Venda Mercantil a
& CIA LTDA [REDACTED]
ou a sua orden na cidade de [REDACTED]
o VALOR TOTAL de R\$ 9,81 (Nove reais e oitenta e um centavos) em moeda corrente do país.
Referente ao Cupom Fiscal de numero: 332268.
NÃO É DOCUMENTO FISCAL

PLACA: [REDACTED]
KM: 0
Média: 0,00

Ass.: [REDACTED]
Cliente: 223-ANA PAULA [REDACTED]
CNPJ/CPF: [REDACTED]

NÃO É DOCUMENTO FISCAL

Nome completo e
CPF/CNPJ do
devedor/emittente
Da promissória

SUGESTÃO DE ADAPTAÇÃO DE CUPONS A PRAZO

NÃO É DOCUMENTO FISCAL

RELATÓRIO GERENCIAL
Relatório Geral

===== NOTA PROMISSORIA =====

Pagarei por esta Nota Promissoria a
Supermercado [redacted] Ltda 82. [redacted]-20
ou a sua ordem na cidade de Campos Novos a
quantia de 57,91 (cinquenta e sete reais e
noventa e um centavos) em moeda corrente do
país. Referente ao Cupom Fiscal CCF:
111708/COD: 162659/Documento: 653342 de acordo
com as respectivas parcelas que seguem:

NÃO É DOCUMENTO FISCAL

Vcto Parc.	Valor Parc.
Entrada	57,91

Clie: 00188
Hotel [redacted]
End: rodo br282
Bai: [redacted]
Cid: [redacted] UF: SC
CNPJ: [redacted] Inscr: 25 [redacted]
Total: 57,91

NÃO É DOCUMENTO FISCAL

SUPERMERCADO [redacted] LTDA
RUA SAGRADO CORAÇÃO DE MARIA, 942 - SALA
BAIRRO APARECIDA - 89 [redacted] - [redacted]/SC
CNPJ: 82. [redacted] 20
IE: [redacted]

10/06/2014 12:50:37 GNF:031092 COD:162660
GRG:018874 CER:0021

NÃO É DOCUMENTO FISCAL

RELATÓRIO GERENCIAL
Relatório Geral

===== NOTA PROMISSORIA =====

Pagarei por esta Nota Promissoria a
Supermercado [redacted] Ltda 82. [redacted]-20
ou a sua ordem na cidade de Campos Novos a
quantia de 57,91 (cinquenta e sete reais e
noventa e um centavos) em moeda corrente do
país. Referente ao Cupom Fiscal CCF:
111708/COD: 162659/Documento: 653342 de acordo
com as respectivas parcelas que seguem:

NÃO É DOCUMENTO FISCAL

Vcto Parc.	Valor Parc.
Entrada	57,91

Clie: 00188
Hotel [redacted]
End: rodo br282
Bai: [redacted]
Cid: [redacted] UF: SC
CNPJ: [redacted] Inscr: 25 [redacted]
Total: 57,91

NÃO É DOCUMENTO FISCAL

Assinatura
Caixa: Zero
Ref. a Cupom Fiscal No: 111708
----- NÃO É DOCUMENTO FISCAL -----

**Nome completo e CPF
do devedor/emitente
Da promissória**

CDC - Lei nº 8.078 de 11 de Setembro de 1990

Art. 42-A. Em todos os documentos de cobrança de débitos apresentados ao consumidor, deverão constar o nome, o endereço e o número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas - CPF ou no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ do fornecedor do produto ou serviço correspondente. (Incluído pela Lei nº 12.039, de 2009)

NOTA PROMISSÓRIA NO SISTEMA DO SPC



Bem Vindo VALDEMIR - [Sair](#)



Dicas para obter melhor impressão



- Margem superior: 3 mm
- Margem inferior: 3 mm

Cabeçalhos e Rodapés

- Preencher com -Vazio-

- Margem superior: 3 mm
- Margem inferior: 3 mm

Cabeçalho e Rodapé

- Preencher com -em branco-



Palestrante
Valdemir

NOTA PROMISSÓRIA NO SISTEMA DO SPC

Principal Cadastro Cliente Associado Movimentação **Notas promissórias**

Entidade: SC164 Associado: SC164

*CPF/CNPJ:

*Valor parcela: *Nome: Empresa:

***CPF/CNPJ:**

Fone1 Avalista: Bairro: Telefone2:

Fone2 Avalista: *Rua:

Número: Telefone 1:

Telefone2:

E-mail:

NOTA PROMISSÓRIA NO SISTEMA DO SPC

Principal

Cadastro Cliente

Associado

Movimentação

Notas promissórias

Entidade:

Associado:

SC164

SC164

*CPF/CNPJ:

123.123.123-87

Novo

*Valor parcela:

*Nome:

Empresa:

RAIMUNDO GOMES FERREIRA

*Número parcelas:

RG:

*Data nascimento:

Telefone1:

3967055

05/04/1980

() -

*Data do Vencimento:

Nome pai:

Telefone2:

CELSO AUGUSTO DA SILVA

() -

CPF Avalista:

Nome mãe:

Empresa:

ZENEIDE INES VITALI DA SILVA

Nome avalista:

CEP:

*Cidade:

Telefone1:

89801-140

CHAPECO

() -

Fone1 Avalista:

*Bairro:

Telefone2:

CENTRO

() -

Fone2 Avalista:

*Rua:

R SETE DE SETEMBRO - D

Número:

Telefone1:

123

(00) 0334-1540

Telefone2:

(00) 0000-0000

E-mail:

SUPORTE@CDL-SC.ORG.BR

NOTA PROMISSÓRIA NO SISTEMA DO SPC

Diversos tipos de controles e filtros

Nº Nota	Vencimento	Data Pag.	Status
---------	------------	-----------	--------

<input checked="" type="checkbox"/> 0001	01/10/2012	08/04/201	Pagar
--	------------	-----------	-------

<input checked="" type="checkbox"/> 0002	01/11/2012	03/09/2013	Reabrir
--	------------	------------	---------

<input checked="" type="checkbox"/> 0003	01/12/2012	08/04/201	Pagar
--	------------	-----------	-------

Período Inicial: (MM/AAAA)

Período Final: (MM/AAAA)

Listar somente notas com parcelas em aberto

Listar todas as notas

Listar somente as estornadas

Imprimir

Mostrar resultados

Procurar:

NP	Valor	Total Parc.	Parc. Abertas	Dia Venc.	Início	CPF Cliente	Nome Cliente	Entidade	Estorno
561	150,00	2	2	12	05/2016	123.123.123-87	RAIMUNDO GOMES FERREIRA	SC164 16	<input type="checkbox"/>
560	200,00	3	2	5	05/2016	670.989.169-00	MARCOS VINICIUS ALVES RODRIGUES DE OLIVEIRA	SC164 16	<input type="checkbox"/>
559	100,00	10	9	10	04/2016	670.989.169-00	MARCOS VINICIUS ALVES RODRIGUES DE OLIVEIRA	SC164 16	<input type="checkbox"/>
558	100,00	10	9	10	04/2016	670.989.169-00	MARCOS VINICIUS ALVES RODRIGUES DE OLIVEIRA	SC164 16	<input type="checkbox"/>
557	150,00	3	3	5	05/2016	469.962.499-53	ANTONIO ROGERIO WALTRICK	SC164 16	<input type="checkbox"/>

NOTA PROMISSÓRIA NO SISTEMA DO SPC

Nº 1 de 10 Documento: 201604693190001

Vencimento 05/04/2016

R\$ 1.700,00

Ao(s) **quinto dia de abril de 2016** pagarei(emos) por esta única via de NOTA PROMISSÓRIA
a **AREA COMERCIAL** CPF **792.135.379-72** ou a sua ordem, a quantidade de:

UM MIL E SETECENTOS REAIS

Pagável em: AREA COMERCIAL - R ALM ALVIM - CENTRO - FLORIANOPOLIS - 88015-380

Emitente: SUZANA GOMES FELISBINO

CPF: 005.438.019-77

Rua: EST. GERALCOSTA DA LAGOA, 666

Bairro: COSTA DALAGOA - JAGUARUNA - 88075-010

HAVENDO ATRASO SERÁ COBRADO 2% DE MULTA, MAIS JUROS DE MORA DE 3% AO MES. ATRASO SUPERIOR A 5 DIAS ESTARÁ SUJEITO A REGISTRO NO SPC E CARTÓRIO

Avalista - JOAO RAIMUNDO
123.123.123-87

FLORIANOPOLIS - 26/04/2016
Local e Data de emissão

Assinatura do Emitente

Nº 2 de 10 Documento: 201604693190002

Vencimento 05/05/2016

R\$ 1.700,00

Ao(s) **quinto dia de maio de 2016** pagarei(emos) por esta única via de NOTA PROMISSÓRIA

OS 10 MANDAMENTOS DO CREDIÁRIO E DA COBRANÇA EFICAZ

1. Cadastro completo

2. Consulta ao SPC

3. Entrevista pessoal

4. Limite de crédito

5. Garantias

6. Cobrança pró ativa

7. Registro no SPC

8. Registro em cartório

9. Cobrança efetiva

10. Execução judicial

E POR FALAR EM COBRANÇA...

A VENDA SOMENTE SE CONCRETIZA QUANDO O CLIENTE PAGA



**QUEM DESEJA
RECEBER NÃO PODE
TER VERGONHA DE
COBRAR**



Maioria dos brasileiros quita dívidas após cobranças

Dívidas de cartões de crédito são as que menos resultam em acordos

Publicada em 22/04/2015 09:10:05

Uma pesquisa realizada pelo Serviço de Proteção ao Crédito (SPC Brasil) identificou as estratégias de cobrança mais utilizadas pelas empresas para receberem os pagamentos pendentes. O estudo revela que oito em cada dez (83%) dos entrevistados afirmam terem sido cobrados pelos credores em decorrência das dívidas que os deixaram com nome sujo. A taxa de sucesso da cobrança, ou seja, o número de entrevistados que quitaram as dívidas após o contato é 56%.

Quando analisada em setores específicos, a taxa de sucesso aumenta entre as empresas de internet (70%) e escola ou faculdade (64%) e as negociações que menos resultam em acordo são as de cartão de crédito (43%).

LEMBRE-SE: VENDA É PESSOAL COBRANÇA É IMPESSOAL

1. NA HORA DA VENDA:

- Quando mais íntimo melhor;

“Dona Maria, como vai a família? seu netinho está bem? A senhora melhorou daquele problema na coluna?”

2. NA HORA DA COBRANÇA:

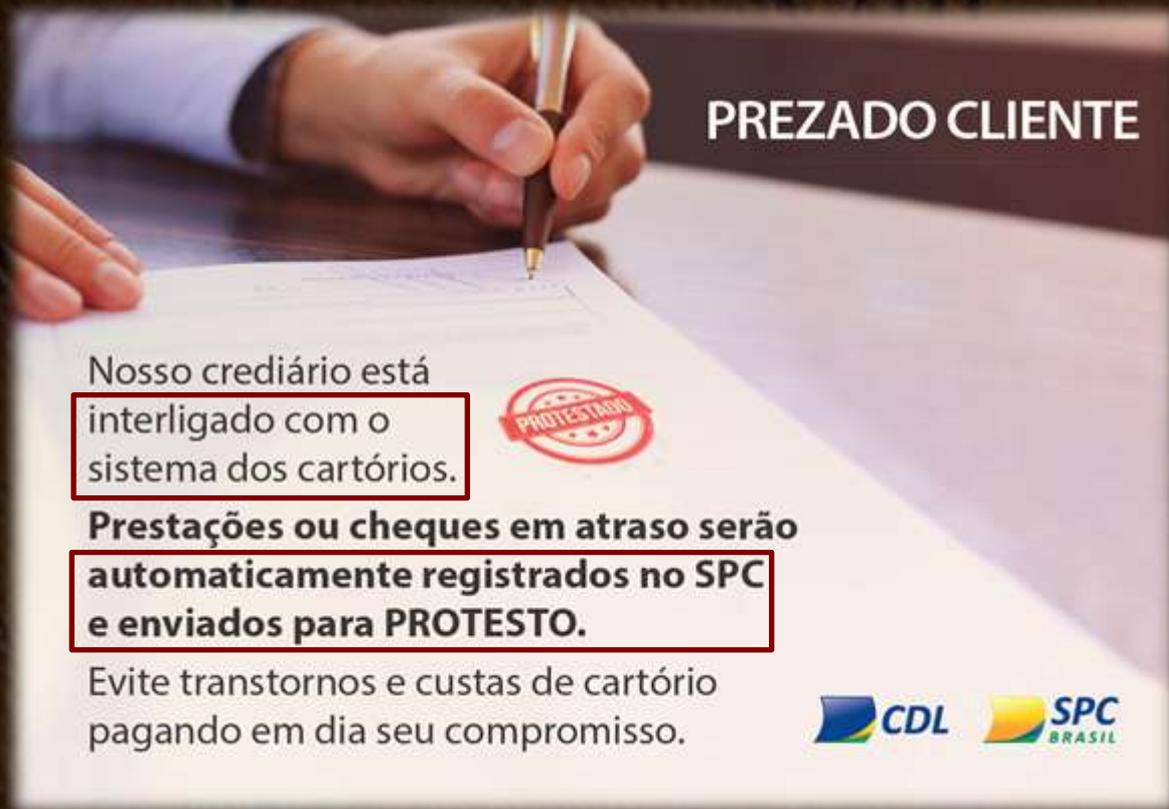
- Quando mais IMPESSOAL melhor;

“Seo João desculpa, infelizmente essa é a política da empresa, não podemos fazer nada...”

“Seo Pedro nosso sistema é interligado com o SPC, vai automaticamente, não depende de mim...”

É IMPORTANTE DEIXAR CLARO PARA O CLIENTE A POLÍTICA DE CRÉDITO DA EMPRESA E AS CONSEQUÊNCIAS DA INADIMPLÊNCIA

Culpe o sistema, o sistema não é ninguém



PREZADO CLIENTE

Nosso crediário está interligado com o sistema dos cartórios.



Prestações ou cheques em atraso serão automaticamente registrados no SPC e enviados para PROTESTO.

Evite transtornos e custas de cartório pagando em dia seu compromisso.



TIPOS DE COBRANÇA PRÓ-ATIVA

1. De 3 a 5 dias antes do vencimento

- SMS, e-mail, telefone, WhatsApp

“Olá Dona, Joana tudo bem, acabamos de receber nossa nova coleção de verão, quando a senhora vier PAGAR A SUA PRESTAÇÃO, por favor me procure.”

2. 5 a 10 dias após o vencimento

- SMS, e-mail, telefone, WhatsApp

Apenas um lembrete.

“Prezado cliente, vimos gentilmente lembrar-lhe o vencimento de sua prestação em nosso crediário. Temos certeza que a falta de tempo ou o natural esquecimento fez com que V.Sa., deixasse de saldar seu débito na data certa.”

EXISTEM APENAS 3 TIPOS DE INADIMPLENTES

O ESQUECIDO



O QUE ESTÁ COM PROBLEMAS



AQUELE QUE NÃO ESTÁ "NEM AÍ"



COBRANÇA RE-ATIVA

Máximo 15 dias após o vencimento

- **SMS, e-mail, telefone, WhatsApp ou carta**

“Prezado cliente,

Admitindo que não tenha recebido nosso LEMBRETE anterior, solicitamos sua atenção para o fato de não havermos recebido, até o presente momento, comunicação sobre o pagamento de sua prestação.

A propósito, lembramos-lhe que nossas facilidades de crédito devem-se à confiança depositada em V.Sa., a qual deve ser correspondida com a pontualidade de pagamentos. Informamos ainda que nosso sistema de crediário é interligado com SPC e Cartórios e que não havendo pagamento em 48 horas, a referida prestação será automaticamente registrada e protesta, independentemente de nossa vontade.”

COMO NÃO FAZER A COBRANÇA

CDC - Lei nº 8.078 de 11 de Setembro de 1990

Art. 42. Na cobrança de débitos, o consumidor inadimplente não será exposto a ridículo, nem será submetido a qualquer tipo de constrangimento ou ameaça.

CUIDADO COM VALORES ABUSIVOS OU FORA DO PERMITIDO PELO CDC

Parágrafo único. O consumidor cobrado em quantia indevida tem direito à repetição do indébito, por valor igual ao dobro do que pagou em excesso, acrescido de correção monetária e juros legais, salvo hipótese de engano justificável.

COMO NÃO FAZER A COBRANÇA

CDC - Lei nº 8.078 de 11 de Setembro de 1990

Art. 71. Utilizar, na cobrança de dívidas, de ameaça, coação, constrangimento físico ou moral, afirmações falsas incorretas ou enganosas ou de qualquer outro procedimento que exponha o consumidor, injustificadamente, a ridículo ou interfira com seu trabalho, descanso ou lazer:

Pena Detenção de três meses a um ano e multa.

OS 10 MANDAMENTOS DO CREDIÁRIO E DA COBRANÇA EFICAZ

1. Cadastro completo
2. Consulta ao SPC
3. Entrevista pessoal
4. Limite de crédito
5. Garantias
6. Cobrança pró ativa
7. Registro no SPC
8. Registro em cartório
9. Cobrança efetiva
10. Execução judicial

**COM QUANTO
TEMPO DEVO
NEGATIVAR O
INADIMPLENTE?**

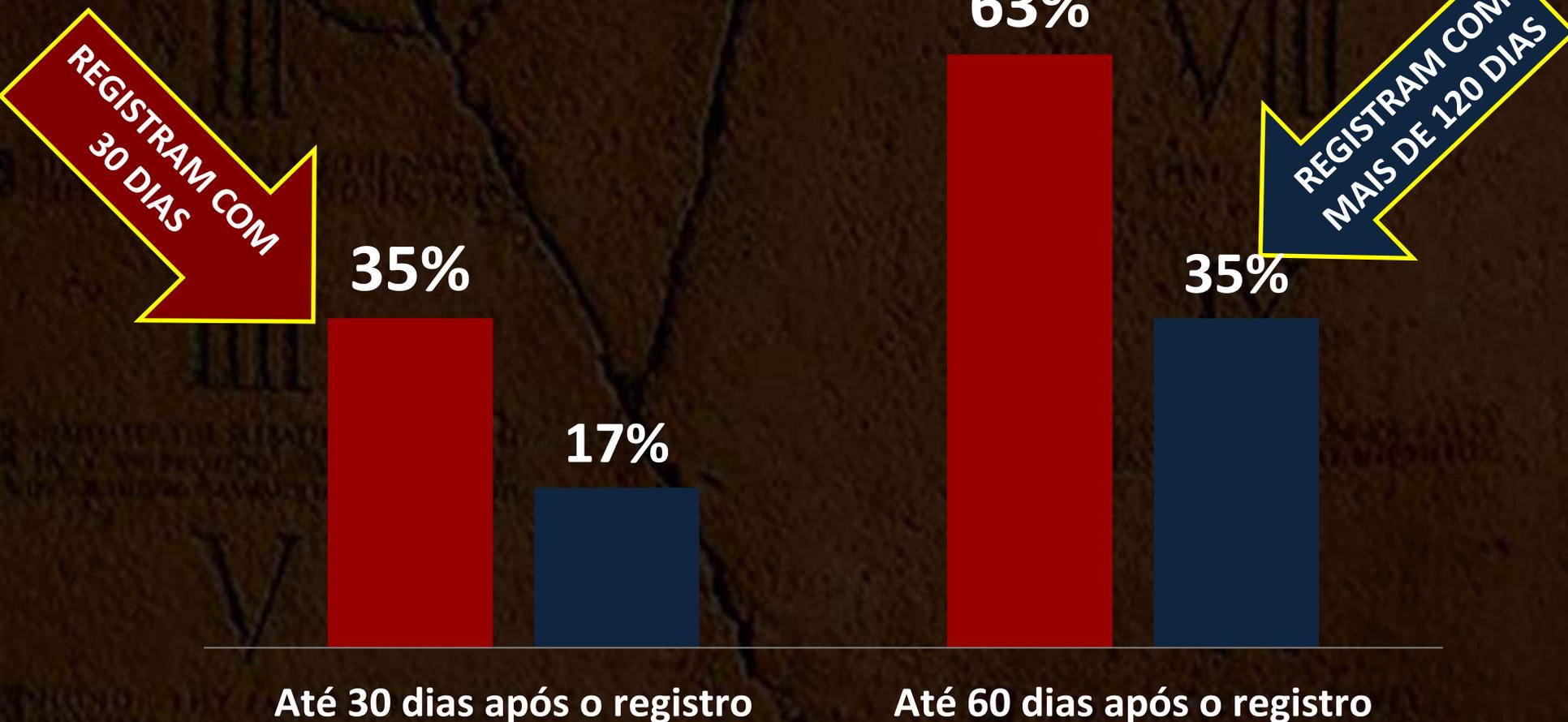
**QUANTO MAIS CEDO
REGISTRAR, MAIORES SERÃO
AS CHANCE DE RECEBER.**

ATENÇÃO

Em caso de consumidor pessoa física, evite registrar antes de 25 ou 30 dias. Dê ao cliente a oportunidade de regularizar o débito ao receber o próximo salário.

MÉDIA DE RECUPERAÇÃO EM ATÉ 60 DIAS DOS GRANDES USUÁRIOS DO SPC/SC

■ Grandes Varejistas ■ Pequenos Varejistas



Até 30 dias após o registro

Até 60 dias após o registro

FERRAMENTAS PARA RECUPERAÇÃO DE CADASTRO



BUSCANDO DADOS CADASTRO DE CLIENTE SEM CPF



90 - CONFIRME CADASTRO - Base de SC - Confirmação do CPF na Receita Federal on-line e Confirmação do RG (CIASC). **Plus Master**



Confirme Cadastro



Checkauto Junior



Checkauto Senior

OPÇÃO 90 – CONFIRME CADASTRO

POSSÍVEL CONSULTAR APENAS COM O NOME DA PESSOA

Dados para consulta - 90 - Confirme Cadastro

Associado: a:

Contabilizar para a Entidade

CPF: Nome:

Dt. Nascimento: RG: UF: --SELECIONE-- ▾

CEP:

Consultar Limpar Sair



Confirme Cadastro



Checkauto Junior



Checkauto Senior



Confirme Cadastro/Fone

RESPOSTA EM CASO DE HOMÔNIMOS

OPÇÃO 90 – CONFIRME CADASTRO

Relação de Homônimos

Data de nascimento

Lista de Pessoas

Selecione pelo menos 1(uma) pessoa na lista:

Nome	Data de Nascimento	Filiação	Cidade
JOAO DA SILVA	15/12/1935	LUIZA DA SILVA / DESCONHECIDO	ILHOTA
JOVANI JOAO DA SILVA	09/11/1968	TEREZINHA MEDEIROS DA SILVA / JOAO JULIO DA SILVA	CRICIUMA
JOAO DA SILVA	24/06/1938	MARIA DA SILVA / NAO INFORMADO	BLUMENAU
JOAO DA SILVA	08/07/1948	NAGIBRA DE JESUS DA SILVA / ERNESTO LUIZ DA SILVA	BLUMENAU
ADENIR JOAO DA SILVA	25/08/1971	JUSTINA NATALIA DA SILVA / JOAO TERTULINO DA SI	BLUMENAU
JOAO DA SILVA	21/05/1968	MARIA DA SILVA	BLUMENAU
ROSELITO JOAO DA SILVA	28/03/1979	ALICE / OLIMPIO	JARAGUA DO SUL
JOAO DA SILVA RIBEIRO	30/10/1955	MARIA DA SILVA RIBEIRO /	CAMBORIU
SAMUEL JOAO DA SILVA JUNIOR	20/09/1977	ANDRES DA SILVA / JOAO DA	ITAJAI
GIVANILDO JOAO DA SILVA	12/11/1977	CRISTINA MARIA / JOAO	BLUMENAU

Pagina 1 de 10. 1 2 3 10 1

Filiação

Cidade

DADOS DA RESPOSTA / OPÇÃO 90 – CONFIRME CADASTRO

Dados da Consulta

Nome: VALDEMIR MANOEL DA SILVA
CPF/CNPJ: [REDACTED] 9-20 
CEP:
Associado:

Dt. Nascimento: 31/05/1972
Fone Consultado:
Opção: 90 - Confir Cad

Cadastro da base do SPC

Dados Cadastrais da Pessoa Consultada

[Mais detalhes](#)

CPF: 7 [REDACTED] 29-20
Outro Documento: /
Filiação: MARTA BORGES DA SILVA/MANOEL DA SILVA
Estado Civil: CASADO
Cônjuge: JUCIMARA DOS SANTOS RAMOS DA SILVA
Naturalidade: PETROLANDIA
Telefone: (48)3251-5140
Endereço: R. QUATORZE DE JULHO, [REDACTED]
Cidade: FLORIANOPOLIS/ SC
CEP: 88075-010

RG/UF: 5 [REDACTED] 34/SC
Idade: 43
Sexo: MASCULINO
Dt. Nascimento: 22/02/1972
Nacionalidade:
Local de Trabalho: FCDL/SC
Complemento: AP [REDACTED] 3C
Bairro:

 CADASTRO POSITIVO

 IMPRIMIR CADASTRO

Última atualização

DT. ÚLTIMA ALTERAÇÃO CADASTRAL: 10/02/2015

DADOS DA RESPOSTA / OPÇÃO 90 – CONFIRME CADASTRO

Cadastro na
Receita
Federal

Cadastro no
banco de dados
do serviço de
processamento
de dados de SC

Síntese Cadastral - Pessoa Física

Nome: VALDEMIR MANOEL DA SILVA	Dt. Nascimento: 31/05/1972 (43 ANOS)
Nome da Mãe: MARTA BORGES DA SILVA	RG: 240 SSP
CPF: 715-20	Título de Eleitor: 0
Situação Cadastral RF: REGULAR 16/06/2015 12:06:34	Signo: GEMEOS
Estado de Origem do CPF: PARANÁ E SANTA CATARINA	Número: 433
Sexo: MASCULINO	CEP: 79006-5
Endereço: R. ARGEMIRO FIALHO	UF: CAMPO
Complemento: VL BANDEIRANTES	
Bairro: VILA BANDEIRANTE	
Telefone:	

Telefone Vinculado ao Documento Informado

NÃO EXISTEM TELEFONES VINCULADOS AO DOCUMENTO INFORMADO.

CIASC - Confirmação de Dados Cadastrais

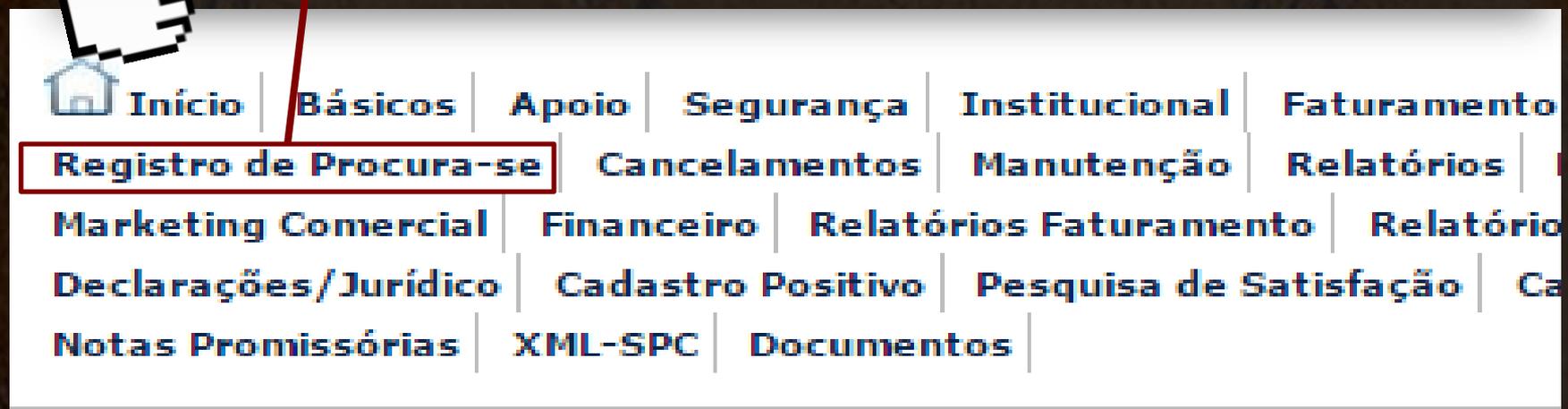
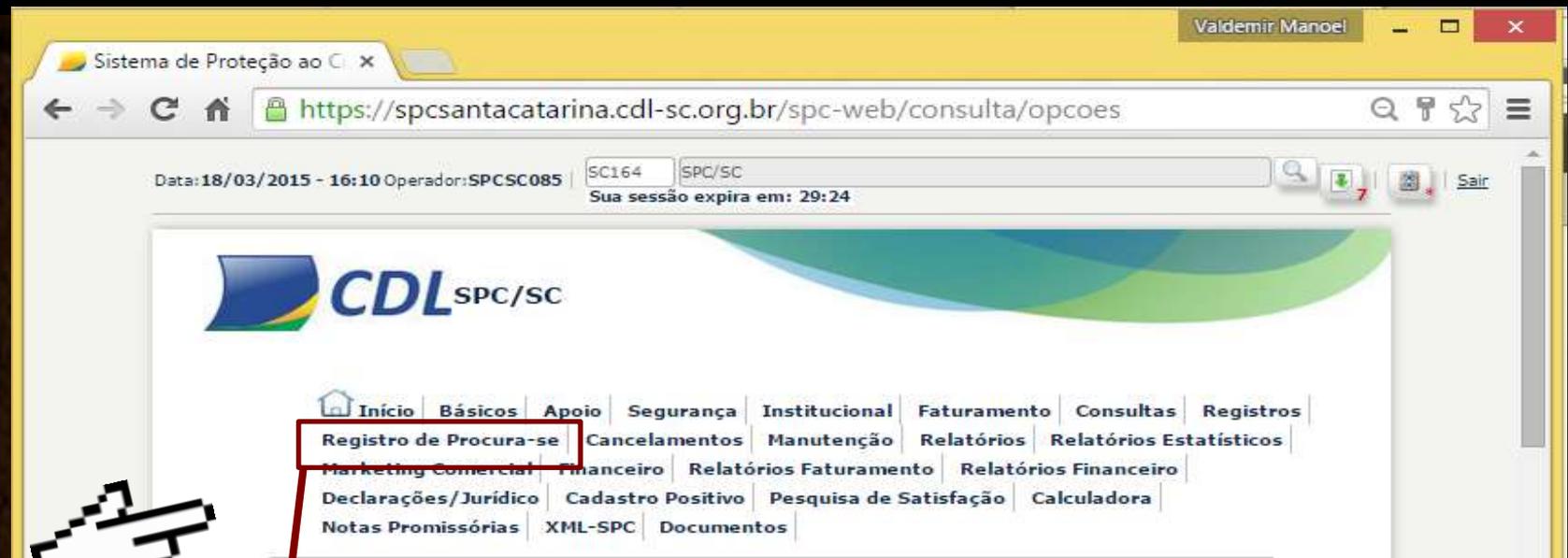
Nome: VALDEMIR MANOEL DA SILVA	Naturalidade:
CPF: 715-20	Nacionalidade:
Sexo: MASCULINO	
Mãe: MARTA BORGES DA SILVA	
Pai: MANOEL DA SILVA	

Protocolo: 369169029 **Data/Hora:** 16/06/2015 12:06

[+ Cadastro Positivo](#) [Imprimir](#) [Nova Consulta](#) [Fechar](#)

Ferramenta de
marketing para captar
cadastros de clientes
que compram com
cartão de crédito

SOLUÇÃO PARA ENCONTRAR CLIENTES QUE MUDARAM OU ESTÃO DESAPARECIDOS



CADASTRO DO CLIENTE NO PROCURA-SE

CDL SPC/SC

Ajuda

Início | Básicos | Apoio | Segurança | Institucional | Faturamento | Consultas | Registro de Procura-se | Cancelamento
Manutenção | Relatórios | Relatórios Estatísticos | Marketing Comercial | Financeiro | Relações com Assoc.
Relatórios Faturamento | Relatórios Financeiro | Declarações/Jurídico | Cadastro Positivo | Pesquisa
Notas Promissórias | XML-SPC | Documentos

Procura-se

Entidade: _____
Associado: _____
Nome: VALDEMIR MANOEL DA SILVA
RG: 5730734
Mãe: MARTA BORGES DA SILVA
Pai: MANOEL DA SILVA

Dados do Procura-se

CPF/CNPJ: _____ Todos os registrados

*Dt. Inicial: _____
Dt. Final: _____
*N° Avisos: _____
N° Achei: 0
 Cancelado

* Campos obrigatórios.

Salvar Voltar Fechar

CADASTRAMENTO CUSTO ZERO R\$ 0,00

RESPOSTA DO PROCURA-SE

SERVICO PROCURA-SE

Prezado Associado CASA DOS PRESENTES

O cliente abaixo citado teve os seus dados consultados no banco de dados do SPC/SC

Dados do Associado:

Associado: PAN MULTIMARCAS
Endereço: CEP GENERICO DA CIDADE
Bairro: CENTRO
Cidade: MARAVILHA
CEP: 89874000
Telefone: (49) 36644408

Dados do Consumidor:

Nome: SARA
CNPJ/CPF: 00769221-00-0
Endereço: RUA JUSTINO MACHADO LORETO
Bairro: FORQUILHAS - S J
Cidade: SAO JOSE
CEP: 88107100
Telefone: (48)84474703

As informações acima são as disponíveis no sistema. A ausência de dados não significa falha do sistema, mostra tão somente que o consulente não completou o cadastro ou pelo tipo de consulta realizada não foi permitida sistemicamente a atualização. Maiores informações poderão ser obtidas junto ao associado consulente identificado acima.

Atenciosamente,

SPC/SC

O usuário do SPC que consultar o CPF cadastrado recebe alerta solicitando que o cadastro seja atualizado

O associado receberá e-mail com dados atualizados do procurado com CPF cadastrado no PROCURA-SE



ALERTA CPF CONSULTADO NO BALCÃO

Associado que registrou o CPF consultado receberá um e-mail informando que o cliente inadimplente esteve na CDL solicitando 'declaração nada consta'.



CANCELAMENTOS DE REGISTROS DO SPC

The image shows a screenshot of the SPC website's navigation menu. Three options are visible: 'Consultas de Crédito, Cadastrais e Automotivas' (with a magnifying glass icon), 'Registros de Inadimplência' (with a crossed-out document icon), and 'Cancelamentos de Inadimplência' (with a checkmark icon). A red box highlights the 'Cancelamentos de Inadimplência' option. A callout bubble points to it with the text 'Clique em "REGISTROS"'. Below the navigation menu is a horizontal menu with various categories like 'Início', 'Básicos', 'Apoio', 'Segurança', 'Institucional', 'Faturamento', 'Consultas', 'Registros', 'Registro de Procura-s', 'Relatórios', 'Relatórios Estatísticos', 'Marketing Comercial', 'Financeiro', 'Relacionamento com Associados', 'Relatórios Declarações/Jurídico', 'Cadastro Positivo', 'Pesquisa de Satisfação', 'Calculadora', 'Notas Promissórias', 'XML-SPC', and 'Doc'. Below this is a form titled 'Cancelamento de Registros'. It contains several input fields: 'Entidade:' with a search prompt 'DIGITE O CODIGO OU CLIQUE EM PESQUISAR', 'CPF/CNPJ:' (highlighted with a red box and a callout bubble saying 'Digite o CPF do consumidor que quitou o débito'), 'Nome:', and 'Protocolo:'. There are also 'Nosso número:' and 'Consultar' and 'Limpar' buttons. Below the form is a table with columns: 'Id', 'Associado', 'Dt. Registro', 'Dt. Compra', 'Dt. Vencido', 'Tipo', 'Protesto', 'Valor', 'Contrato/Parcela', and 'Motivo Cancelamento'. The page number 'Página 1 de 1.' and navigation arrows are visible. At the bottom, there are buttons for 'Cancelar Registro' and 'Fechar'. A small note at the bottom left says '* Campos obrigatórios.'.

Clique em "REGISTROS"

Digite o CPF do consumidor que quitou o débito

Clique em consultar

CANCELAMENTOS DE REGISTROS DO SPC

os://spcsantacatarina.cdl-sc.org.br/spc-web/cancelamentos/registros/cancelar-registros

Data: 22/03/2015 - 21:06

Operador: SPCSC085

SC164

SPC/SC

Sua sessão expira em: 28:56



SPC/SC



Ajuda

[Início](#) | [Básicos](#) | [Apoio](#) | [Segurança](#) | [Institucional](#) | [Faturamento](#) | [Consultas](#) | [Registros](#) | [Registro de Procura-se](#) | [Cancelamentos](#) | [Marketing Comercial](#) | [Financeiro](#) | [Relacionamento com Associados](#) | [Relatórios Faturamento](#) | [Relatórios Financeiro](#) | [Declarações/Jurídico](#) | [Calculadora](#) | [Notas Promissórias](#) | [XML-SPC](#) | [Documentos](#)

Cancelamento de Registros

Entidade: DIGITE O CÓDIGO OU CLIQUE EM PESQUISAR

Associado: DIGITE O CÓDIGO OU CLIQUE EM PESQUISAR

CPF / CNPJ:

Protocolo: Nosso número:

Entidade	Associado	Dt. Registro	Dt. Compra	Dt. Vencto	Tipo	Protesto	Valor	Contrato/ Parcela	Motivo Cancelamento
SCD18	1000-SOCCO COOPERATIVO	04/03/2015	10/01/2014	10/05/2014	SPC	Não	50,00	NP/1	SELECIONE ▼
SCD12	SCD12-SPC TDMO	25/02/2015	10/01/2015	10/02/2015	SPC	Não	1,00	015/1	SELECIONE ▼
SC590	12-MARJANE MOAS	11/02/2015	01/01/2015	01/02/2015	SPC	Não	1,00	123/TESTE/1	SELECIONE ▼
SC164	17-TESTE FCDL	03/02/2015	01/09/2014	02/09/2014	SPC	Sim	0,01	1/1	SELECIONE ▼
SC164	17-TESTE FCDL	26/01/2015	01/09/2013	02/09/2013	SPC	Não	0,01	TESTE01/11	SELECIONE ▼
SC164	17-TESTE FCDL	21/01/2015	01/09/2012	02/09/2012	SPC	Sim	200,00	TESTE01/1	SELECIONE ▼
SC164	17-TESTE FCDL	21/01/2015	12/01/2014	12/01/2015	Cheque	Não	130,00	272	SELECIONE ▼
SC164	17-TESTE FCDL	30/09/2014	01/09/2014	02/09/2014	Cheque	Sim	12,34	19	SELECIONE ▼

Página 1 de 1.

Clique para
escolher o
motivo do
cancelamento

CANCELAMENTOS DE REGISTROS DO SPC

The screenshot shows the CDL SPC/SC system interface. At the top left is the CDL logo. Below it is a 'Limpar' button. The main area contains a table with columns 'Contrato/Parcela' and 'Motivo Cancelamento'. A dropdown menu is open for the 'Motivo Cancelamento' column, listing several reasons for cancellation: SELECIONE, Selecione, PAGTO/LIQUIDAÇÃO, ESTORNO, RENEGOCIACAO, ORDEM JUDICIAL, TRANSFERENCIA DE CRÉDITO, DEVOLUCAO CARTA AVISO, and REGISTRO INDEVIDO. A red callout box with a black background and white text points to the dropdown menu, containing the text: 'Clique para escolher o motivo do cancelamento'. Below the table, there is a search section with a 'Nosso número:' field and 'Consultar' and 'Limpar' buttons. At the bottom, there is a table with columns: Dt. Vencido, Tipo, Protesto, Valor, Contrato/Parcela, and Motivo Cancelamento. This table contains several rows of data. A red box highlights the 'Motivo Cancelamento' column of this table, which also has a dropdown menu open with the same list of reasons as the one above.

Contrato/Parcela	Motivo Cancelamento
NP/1	SELECIONE
015/1	SELECIONE
123/TESTE/1	SELECIONE
1/1	SELECIONE
TESTE01/11	SELECIONE
TESTE01/1	SELECIONE
272	SELECIONE

Dt. Vencido	Tipo	Protesto	Valor	Contrato/Parcela	Motivo Cancelamento
10/05/2014	SPC	Não	50,00	NP/1	SELECIONE
10/02/2015	SPC	Não	1,00	015/1	SELECIONE
01/02/2015	SPC	Não	1,00	123/TESTE/1	SELECIONE
02/09/2014	SPC	Sim	0,01	1/1	SELECIONE
02/09/2013	SPC	Não	0,01	TESTE01/11	SELECIONE
02/09/2012	SPC	Sim	200,00	TESTE01/1	SELECIONE
12/01/2015	Cheque	Não	130,00	272	SELECIONE

ATENÇÃO: CANCELAMENTOS DEVEM SER FEITOS EM ATÉ NO MÁXIMO 48H APÓS A QUITAÇÃO DO DÉBITO.

tps://spcsantacatarina.cdl-sc.org.br/spc-web/cancelamentos/registros/cancelar-registros

Data:22/03/2015 - 21:06

Operador:SPCSC085

SC164 SPC/SC

Sua sessão expira em: 28:56



SPC/SC



Ajuda

[Início](#) | [Básicos](#) | [Apoio](#) | [Segurança](#) | [Institucional](#) | [Faturamento](#) | [Consultas](#) | [Registros](#) | [Registro de Procura-se](#) | [Cancelamentos](#) | [Manutenção](#) | [Relatórios](#) | [Relatórios Estatísticos](#) | [Marketing Comercial](#) | [Financeiro](#) | [Relacionamento com Associados](#) | [Relatórios Faturamento](#) | [Relatórios Financeiro](#) | [Declarações/Jurídico](#) | [Cadastro Positivo](#) | [Pesquisa de Satisfação](#) | [Calculadora](#) | [Notas Promissórias](#) | [XML-SPC](#) | [Documentos](#)

Cancelamento de Registros

Entidade: DIGITE O CODIGO OU CLIQUE EM PESQUISAR.

Associado: DIGITE O CODIGO OU CLIQUE EM PESQUISAR.

CPF/CNPJ:

Nome:

Protocolo: Nosso número:

Consultar

Limpar

Entidade	Associado	Dt. Registro	Dt. Compra	Dt. Vencido	Tipo	Protesto	Valor	Contrato/Parcela	Motivo Cancelamento
SC018	1000-SOCIO COOPERATIVADO	04/03/2015	10/01/2014	10/05/2014	SPC	Não	50,00	NP/1	SELECIONE ▼
SC012	SC012-SPC TIMBO	25/02/2015	10/01/2015	10/02/2015	SPC	Não	1,00	015/1	SELECIONE ▼
SC590	12-MARIANE MODAS	11/02/2015	01/01/2015	01/02/2015	SPC	Não	1,00	123/TESTE/1	SELECIONE ▼
SC164	17-TESTE FCDL	03/02/2015	01/09/2014	02/09/2014	SPC	Sim	0,01	1/1	SELECIONE ▼
SC164	17-TESTE FCDL	26/01/2015	01/09/2013	02/09/2013	SPC	Não	0,01	TESTE01/11	SELECIONE ▼
SC164	17-TESTE FCDL	21/01/2015	01/09/2012	02/09/2012	SPC	Sim	200,00	TESTE01/1	SELECIONE ▼
SC164	17-TESTE FCDL	21/01/2015	12/01/2014	12/01/2015	Cheque	Não	130,00	272	SELECIONE ▼
SC164	17-TESTE FCDL	30/09/2014	01/09/2014	02/09/2014	Cheque	Sim	12,34	19	SELECIONE ▼

Página 1 de 1.

* Campos obrigatórios.

Cancelar Registro

Fechar



Palestrante
Valdemir

OS 10 MANDAMENTOS DO CREDIÁRIO E DA COBRANÇA EFICAZ

1. Cadastro completo
2. Consulta ao SPC
3. Entrevista pessoal
4. Limite de crédito
5. Garantias
6. Cobrança pró ativa
7. Registro no SPC
8. Registro em cartório
9. Cobrança efetiva
10. Execução judicial

**O protesto
um ato formal que se destina a
comprovar oficialmente a
inadimplência de uma determinada
pessoa, física ou jurídica, quando esta
for devedora de um título de crédito
ou de um outro documento de dívida
sujeito ao protesto.**

INSTRUMENTO DE PROTESTO



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
COMARCA DE PRESIDENTE GETÚLIO - ESTADO DE SANTA CATARINA
TABELIONATO DE NOTAS E PROTESTO DE TÍTULOS
CNPJ(MF) 03.640.672/0001-99
RUA MIRADOR Nº 141 - SALA 1 - CENTRO
PRESIDENTE GETÚLIO - SANTA CATARINA - CEP: 89.150-000
FONE/FAX: (47) 3352-2869 - 3352-1585

Livro: 14

Folha: 46

INSTRUMENTO DE PROTESTO

Saibam quantos virem este instrumento público de protesto, ou dele tomarem conhecimento, que neste Ofício de Registro de Protesto da Comarca de PRESIDENTE GETÚLIO, Estado de Santa Catarina, foi apresentado o título objeto do presente protesto a seguir caracterizado.

Devedor(es): BANCO DO BRASIL S/A - CPF/CNPJ: 00.000.000/0001-91 - PRES. GETULIO-SC			
Cidade:		Endereço - CPF/CNPJ:	
Estado:		Endereço - CPF/CNPJ:	
Assessoria:			
BANCO DO BRASIL S/A			
Número do título:		Número do título:	Data de emissão:
DUPLICATA DE VENDA MERCANTIL P. INDICAÇÃO		00.000000	27/02/2014
Valor do título:		Endereço:	
R\$ 194,47		Mandato	
Valor declarado por este: cento e noventa e quatro reais e quarenta e sete centavos			
Número do Protesto:		Data do Protesto:	
000000		03/04/2014	
Primitivo por: POR FALTA DE PAGAMENTO			
CERTIFICADO que foi cumprida a entrega:		Data da emissão:	
Pessoal Urbano		07/04/2014	
Observação:		Resposta:	
		Nada respondeu.	

Por isso, na presente data é protestado o referido título, a fim de assegurar os direitos do(s) credor(es) contra o(s) devedor(es) e quem mais de direito, conforme estabelece a legislação mercantil. Lavrei este instrumento e dou fé.

PRESIDENTE GETÚLIO, 11 de abril de 2014

KARLA GISLENE ROSENSKI
Tabeliã Substituta

Emolumentos e Outras Despesas:
Protesto.....R\$ 40,00
Diligência.....R\$ 26,00
Condução.....R\$ 29,88
Selo.....R\$ 1,45
Edital.....R\$ 0,00
AR.....R\$ 0,00
FRJ.....R\$ 0,00
Digitalização.....R\$ 2,45
Total.....R\$ 99,78

Poder Judiciário
Estado de Santa Catarina
Selo Digital de Fiscalização
Selo Normal
DKQ01801-Z8N2
Confira os dados do ato em:
selo.tjsc.jus.br

AVISO: a apresentação, neste Tabelionato, do Instrumento de Protesto pelo devedor implicará o cancelamento do respectivo protesto.



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
COMARCA DE PRESIDENTE GETÚLIO - ESTADO DE SANTA CATARINA
TABELIONATO DE NOTAS E PROTESTO DE TÍTULOS
CNPJ(MF) 03.640.672/0001-99
RUA MIRADOR Nº 141 - SALA 1 - CENTRO
PRESIDENTE GETÚLIO - SANTA CATARINA - CEP: 89.150-000
FONE/FAX: (47) 3352-2869 - 3352-1585

Livro: 14

Folha: 46

INSTRUMENTO DE PROTESTO

Saibam quantos virem este instrumento público de protesto, ou dele tomarem conhecimento, que neste Ofício de Registro de Protesto da Comarca de PRESIDENTE GETÚLIO, Estado de Santa Catarina, foi apresentado o título objeto do presente protesto a seguir caracterizado.

Por isso, na presente data é protestado o referido título, a fim de assegurar os direitos do(s) credor(es) contra o(s) devedor(es) e quem mais de direito, conforme estabelece a legislação mercantil. Lavrei este instrumento e dou fé.

PRESIDENTE GETÚLIO, 11 de abril de 2014

KARLA GISLENE ROSENSKI
Tabeliã Substituta

Poder Judiciário
Estado de Santa Catarina
Selo Digital de Fiscalização
Selo Normal

DKQ01801-Z8N2

Confira os dados do ato em:

selo.tjsc.jus.br

Emolumentos e Outras Despesas:

Protesto.....R\$ 40,00
Diligência.....R\$ 26,00
Condução.....R\$ 29,88
Selo.....R\$ 1,45
Edital.....R\$ 0,00
AR.....R\$ 0,00
FRJ.....R\$ 0,00
Digitalização.....R\$ 2,45
Total.....R\$ 99,78

AVISO: a apresentação, neste Tabelionato, do Instrumento de Protesto pelo devedor implicará o cancelamento do respectivo protesto.

DIFERENCIAIS DO REGISTRO COM PROTESTO EM CARTÓRIO

- Efeito cobrança com a entrega da notificação em mãos;
- Restrição de crédito em toda rede bancária e financeiras;
- Restrição em procedimentos que exijam certidão negativa de protesto:
 - Processos de inventário, transferência de benefício de aposentadoria de falecidos, crédito imobiliário.

PROTESTO DE TÍTULOS COM APENAS UM CLIQUE!

REGISTRO
COM PROTESTO

Convênio firmado entre



SPC/SC e *IEPTB



**IEPTB – Instituto de Estudos e Protestos de Títulos do Brasil*

1. Possibilita o registro do devedor no Cartório (protesto) via sistema do SPC;
2. Isenção PARA O CREDOR de custas cartoriais. As custas de cartório serão pagas pelo devedor (sacado) na quitação da dívida.

**Valor médio das custas de cartório
R\$ 75,00 (+ R\$ 29,05 após protesto)**



**Palestrante
Valdemir**

REGISTRO COM PROTESTO

ATÉ 14/06/2016

Títulos apontados	151.672
Valor Recuperado	<u>R\$11.316.315,78</u>
Usuários	6.650

RÉGUA DE PROCEDIMENTOS DO TÍTULO APONTADO EM CARTÓRIO

1. Título é encaminhado ao cartório via sistema do SPC – 2 a 3 dias;
2. Se aceito o título, o cartório faz a intimação do devedor;
 - a) Se não encontrar o devedor publica em edital.
 - b) Prazo de intimação ou publicação pode variar, depende da quantidade de tentativas. Lei obrigado pelo menos duas tentativas.
3. Após intimação ou publicação, devedor tem 3 dias para efetuar o pagamento e evitar o protesto;
 - a) Se pagar em cartório, regulariza a situação e evita o protesto;
4. Não havendo pagamento, no 4º após a intimação o título estará protestado;
5. Se o credor receber antes do protesto estará fazendo uma “retirada”, tornando-se responsável pela regularização junto ao tabelionato;
6. Após a efetivação do protesto pagamento somente junto ao credor;
7. Após quitação do débito credor fornece a carta de anuência ao devedor e conclui assim a sua responsabilidade pelo protesto;
8. Devedor comparece ao cartório com a carta de anuência, paga as taxas e regulariza a pendência, cancelando a anotação de protesto.

OS 10 MANDAMENTOS DO CREDIÁRIO E DA COBRANÇA EFICAZ

1. Cadastro completo
2. Consulta ao SPC
3. Entrevista pessoal
4. Limite de crédito
5. Garantias
6. Cobrança pró ativa
7. Registro no SPC
8. Registro em cartório
9. Cobrança efetiva
10. Execução judicial

COBRANÇA EFETIVA VIA ASSESSORIA TERCEIRIZADA

1. Custo médio...
aproximado 20%
2. Melhor perder 20% do
que perder tudo.

ESTRATÉGIAS DE COBRANÇA



SPC/SC

- Início
- Básicos
- Apoio
- Segurança
- Institucional
- Faturamento
- Relatórios Faturamento
- Financeiro
- Relatório
- Consultas
- Registros
- Registro de Procura-se
- Cancelamentos
- Manutenção
- Relatórios
- Relatórios Estatísticos
- Relacionamento com Associados
- Declarações/Jurídico
- Lucro Certo
- Cadastro Positivo
- Pesquisa de Satisfação
- Calculadora
- Notas Promissórias
- XML-SPC
- Documentos
- Consulta em Lote

Imprimir Relatório Registros SPC/Cheque

*Entidade: SC164 SPC/SC

*Associado: 17 TI DESENVOLVIMENTO LTDA

Associados que não efetuaram registro

Todos os Associados

*Operador: DIGITE O CODIGO OU CLIQUE EM PESQUISAR

Todos os Operadores

Tipo Registro: TODOS *Tipo de Relatório: --SELECIONE--

Motivo Registro SPC: --SELECIONE-- Motivo Registro Cheque: --SELECIONE--

Pessoa Física Pessoa Jurídica Imprimir endereço

*Listar: TODOS OS REGISTROS

Ordenar por: --SELECIONE--

Emitir o relatório pela: DATA DO REGISTRO

*Período: a

Listar Somente Pessoas Registradas Pelo Associado

SOLICITAR LIBERAÇÃO DA FUNÇÃO

Imprimir Limpar Fechar

OS 10 MANDAMENTOS DO CREDIÁRIO E DA COBRANÇA EFICAZ

1. Cadastro completo
2. Consulta ao SPC
3. Entrevista pessoal
4. Limite de crédito
5. Garantias
6. Cobrança pró ativa
7. Registro no SPC
8. Registro em cartório
9. Cobrança efetiva
10. Execução judicial

JUIZADO ESPECIAL

Lei Federal n.º 9.099,

- Para causas de menor complexidade com valor de até 40 salários mínimos;
- Facultativa a assistência de um advogado se o valor da causa não ultrapassar o correspondente a 20 salários mínimos .

FIQUE ATENTO AOS PRAZOS PARA EXECUÇÃO JUDICIAL

"O Direito não
socorre aos que
dormem"

GARANTINDO OS PRAZOS

Interrupção do prazo de prescrição
para ação judicial de cobrança:
(Código Civil Brasileiro)

Art. 202. A interrupção da
prescrição, que somente... dar-se-
á:

III - por protesto cambial.

FIQUE ATENTO AOS PRAZOS PARA EXECUÇÃO JUDICIAL

CHEQUE:

- 6 MESES PARA EXECUÇÃO
- 30 / 60 DIAS PARA PROTESTOS

PROMISSÓRIA:

- 3 ANOS PARA EXECUÇÃO

* Para SPC sempre 5 anos do vencimento

INSTRUMENTO DE PROTESTO



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
COMARCA DE PRESIDENTE GETÚLIO - ESTADO DE SANTA CATARINA
TABELIONATO DE NOTAS E PROTESTO DE TÍTULOS
CNPJ(MF) 03.640.672/0001-99
RUA MIRADOR Nº 141 - SALA 1 - CENTRO
PRESIDENTE GETÚLIO - SANTA CATARINA - CEP: 89.150-000
FONE/FAX: (47) 3352-2869 - 3352-1585

Livro: 14

Folha: 46

INSTRUMENTO DE PROTESTO

Saibam quantos virem este instrumento público de protesto, ou dele tomarem conhecimento, que neste Ofício de Registro de Protesto da Comarca de PRESIDENTE GETÚLIO, Estado de Santa Catarina, foi apresentado o título objeto do presente protesto a seguir caracterizado.

Devedor(es): BANCO DO BRASIL S/A - CPF/CNPJ: 00.000.000/0001-91 - PRES. GETULIO-SC			
Cidade:		Endereço: CPF/CNPJ	
Estado:		Endereço: CPF/CNPJ	
Assinatura: BANCO DO BRASIL S/A			
Número do título: DUPLICATA DE VENDA MERCANTIL P. INDICAÇÃO		Número do título: 00.000000	Data de emissão: 27/02/2014
Valor do título: R\$ 184,47		Endereço: Mandato	
Valor declarado por este: cento e noventa e quatro reais e quarenta e sete centavos			
Número do Protesto: 000000	Data do Protesto: 03/04/2014	Protesto por: POR FALTA DE PAGAMENTO	
CERTIFICADO que foi cumprida a entrega: Pessoal Urbano		Data da emissão: 07/04/2014	
Observação:		Resposta: Nada respondeu.	

Por isso, na presente data é protestado o referido título, a fim de assegurar os direitos do(s) credor(es) contra o(s) devedor(es) e quem mais de direito, conforme estabelece a legislação mercantil. Lavrei este instrumento e dou fé.

PRESIDENTE GETÚLIO, 11 de abril de 2014

KARLA GISLENE ROSENSKI
Tabeliã Substituta

Emolumentos e Outras Despesas:
Protesto..... R\$ 40,00
Diligência..... R\$ 26,00
Condução..... R\$ 29,88
Selo..... R\$ 1,45
Edital..... R\$ 0,00
AR..... R\$ 0,00
FRJ..... R\$ 0,00
Digitalização..... R\$ 2,45
Total..... R\$ 99,78

Poder Judiciário
Estado de Santa Catarina
Selo Digital de Fiscalização
Selo Normal
DKQ01801-Z8N2
Confira os dados do ato em:
selo.tjsc.jus.br

AVISO: a apresentação, neste Tabelionato, do Instrumento de Protesto pelo devedor implicará o cancelamento do respectivo protesto.



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
COMARCA DE PRESIDENTE GETÚLIO - ESTADO DE SANTA CATARINA
TABELIONATO DE NOTAS E PROTESTO DE TÍTULOS
CNPJ(MF) 03.640.672/0001-99
RUA MIRADOR Nº 141 - SALA 1 - CENTRO
PRESIDENTE GETÚLIO - SANTA CATARINA - CEP: 89.150-000
FONE/FAX: (47) 3352-2869 - 3352-1585

Livro: 14

Folha: 46

INSTRUMENTO DE PROTESTO

Saibam quantos virem este instrumento público de protesto, ou dele tomarem conhecimento, que neste Ofício de Registro de Protesto da Comarca de PRESIDENTE GETÚLIO, Estado de Santa Catarina, foi apresentado o título objeto do presente protesto a seguir caracterizado.

Por isso, na presente data é protestado o referido título, a fim de assegurar os direitos do(s) credor(es) contra o(s) devedor(es) e quem mais de direito, conforme estabelece a legislação mercantil. Lavrei este instrumento e dou fé.

PRESIDENTE GETÚLIO, 11 de abril de 2014

KARLA GISLENE ROSENSKI
Tabeliã Substituta

Poder Judiciário
Estado de Santa Catarina
Selo Digital de Fiscalização
Selo Normal

DKQ01801-Z8N2

Confira os dados do ato em:

selo.tjsc.jus.br

Emolumentos e Outras Despesas:

Protesto..... R\$ 40,00
Diligência..... R\$ 26,00
Condução..... R\$ 29,88
Selo..... R\$ 1,45
Edital..... R\$ 0,00
AR..... R\$ 0,00
FRJ..... R\$ 0,00
Digitalização..... R\$ 2,45
Total..... R\$ 99,78

AVISO: a apresentação, neste Tabelionato, do Instrumento de Protesto pelo devedor implicará o cancelamento do respectivo protesto.

AS DÍVIDAS “CADUCAM” APÓS CINCO ANOS?

Código de Defesa do Consumidor
(Lei 8.078/90) artigo 43.

§ 1º Os cadastros e dados de consumidores devem ser objetivos, claros, verdadeiros e em linguagem de fácil compreensão, não podendo conter informações negativas referentes a período superior a cinco anos.

COMPROMISSO COM A POLÍTICA DE CRÉDITO

*Eu, recebo a política de crédito como
minha companheira de trabalho e
prometo, amá-la e **respeitá-la** na
saúde e na doença na alegria e na
tristeza, todos os dias, em favor do
lucro, do caixa e competitividade da
empresa. Amém*

**“O HOMEM QUE
FAZ SOMENTE
AQUILO PARA O
QUAL É PAGO,
NÃO MERECE O
QUE GANHA”.**
Abraham Lincoln



**“SEMPRE HÁ
ALGUÉM OLHANDO
O QUE FAZEMOS.”
Valdemir M. da Silva**

**“Quem acredita
sempre alcança...”
Renato Russo**

POR FAVOR PREENCHA A AVALIAÇÃO

Obs: Lembramos que 5 é o maior grau, nesta escala de avaliação.

SOBRE O WORKSHOP/CURSO		SATISFAÇÃO					
O conteúdo está adequado aos objetivos do workshop/curso?		1	2	3	4	5	
Os tópicos trabalhados irão auxiliá-lo no desempenho de suas funções?		1	2	3	4	5	
O material didático está adequado para um aprendizado eficaz?		1	2	3	4	5	
A carga horária é suficiente em relação ao conteúdo e objetivos?		1	2	3	4	5	
O local e os equipamentos estão adequados para o desenvolvimento do		1	2	3	4	5	

Facilitador: Valdemir M. da Silva
Palestra: Crediário

ENTREGUE À SAÍDA

		SATISFAÇÃO				
Domina o assunto apresentado?		1	2	3	4	5
Estimulou a participação de todos?		1	2	3	4	5
Soube captar e manter o interesse?		1	2	3	4	5
Foi acessível aos participantes que solicitaram a sua ajuda?		1	2	3	4	5

Solicite uma cópia desta palestra junto à CDL



Palestrante Valdemir

CURTA: facebook.com/palestrantevaldemir

f Palestrante Valdemir Manoel

Valdemir Página inicial 18

Página Mensagens Notificações Informações Ferramentas de publicação Configu

Palestrante Valdemir Manoel
Consultor de negócios

Ligue agora Curtiu Mensagem

Linha do Tempo Sobre Avaliações Fotos Mais

MUITO OBRIGADO

VALDEMIR MANOEL DA SILVA

valdemir.silva@fcdl-sc.org.br

(48) 3251-5140 / 9631-7700

facebook.com/palestrantevaldemir

**OS 10 MANDAMENTOS DO CREDIÁRIO
E DA COBRANÇA EFICAZ**

