

Utilizando o SISPC para Cancelar Registros

1. Cancelamentos

Objetivo

No módulo de Cancelamentos serão executadas as operações de baixa dos registros de pessoas inadimplentes na base de dados do SPC e cancelamento de passagens. Os registros cancelados nesta base serão disponibilizados para todo o país imediatamente após a sua execução.



Cancelamentos de Registros

↳ Como consultar registros?

§ No menu 'Cancelamentos de Inadimplência' selecione o submenu 'Cancelamento de Registros'. Será aberta a tela 'Consultar Registros'.

Os campos disponíveis como parâmetros para consulta são:

Entidade:	Código e nome da Entidade. Campo somente leitura e preenchido automaticamente pelo sistema.
Associado:	Código e nome do Associado. Campo somente leitura e preenchido automaticamente pelo sistema.
CPF/CNPJ:	Número do CPF para pessoa física. Número do CNPJ para pessoa jurídica. Campo de preenchimento obrigatório.
Tipo:	Tipos de registros que podem ser cancelados.

Consultar Registros

*Entidade: SC001 CDL FLORIANOPOLIS
Associado: TESTESPC TESTE TREINAMENTO
*CPF/CNPJ: 123.123.123-87
Protocolo: 0
Tipo: --Todos--

Consultar Limpar

Depois do preenchimento dos filtros desejados acione o botão 'Consultar' para obter os resultados de acordo com os parâmetros informados.

Dt. Registro	Dt. Compra	Dt. Vencimento	Banco	Agência	Conta Corrente	Contrato/ Cheque	Tipo	Valor
30/04/2013	17/04/2013	18/04/2013	1			19	Registro de Cheque	1.111,00
30/04/2013	16/04/2013	17/04/2013				1	Registro de SPC	11,11
30/04/2013							Alerta	

Pagina 1 de 1.

* Campos obrigatórios.

Cancelar Registro Fechar

Como cancelar registros de SPC e Cheque?

- § Na lista de resultados da Consulta, os registros que atenderam aos parâmetros informados serão apresentados.
- § Selecione com um o registro que deseja dar baixa e acione o botão .
- § Será exibida a tela 'Cancelar Registro'

Cancelar Registro

Nome: RAIMUNDO GOMES FERREIRA
CPF: 123.123.123-87 RG: 00000052 SC Nascimento: 23/12/1978
Mãe: MARIA APARECIDA GOMES
Pai: PEDRO RAIMUNDO FERREIRA

Dados do Registro

Entidade: SC001 CDL FLORIANOPOLIS
Associado: TESTESPC TESTE TREINAMENTO
Banco: 1 BANCO BRASIL
Agência: Digite o código ou clique em pesquisar
Conta Corrente: 1
Dt. Emissão: 17/04/2013 Dt. Vencimento: 18/04/2013
Número Cheque: 19 Valor: 1.111,00
Dt. Registro: 30/04/2013 Protocolo: 21972
*Motivo: --Selecione--

Voltar Salvar

- § Informe no campo 'Motivo', o motivo do cancelamento e acione o botão .

 Registro Cancelado com Sucesso.
Protocolo: 1822

Após confirmação da operação, o sistema exibe o protocolo de cancelamento do registro.