

## Utilizando o SISPC para efetuar Registros

### 1. Registros

#### Objetivo

Através do módulo de registros do sistema serão executadas as operações de inclusão de pessoas inadimplentes na base de dados do SPC. Os registros incluídos nesta base serão disponibilizados para todo o país após a sua publicação. A publicação do registro dar-se-á em aproximadamente 10 dias após a sua execução.

#### Como efetuar registros?

- § Selecione o menu 'Registros de Inadimplência'. Será aberta a tela de 'Consulta de Registros de Inadimplências e Alertas'.
- § É necessário consultar os registros ativos da pessoa, para depois efetuar o registro.

Os campos disponíveis como parâmetros para consulta são:

<b>CPF/CNPJ:</b>	Número do CPF ou CNPJ da pessoa a qual deseja registrar. Campo de preenchimento obrigatório.
<b>Protocolo:</b>	Número do protocolo de registro.

Quanto mais parâmetros de consulta forem informados, mais refinado será o resultado exibido.

#### Registros de Inadimplências e Alertas

\*CPF/CNPJ:

Protocolo:

Dt. Registro	Dt. Compra	Dt. Vencimento	Tipo	Valor	Contrato
20/03/2013	05/03/2013	05/03/2013	Registro de Cheque	11,00	11
20/03/2013	01/03/2013	07/03/2013	Registro de Cheque	12,00	1111116
21/03/2013	04/03/2013	15/03/2013	Registro de SPC	121,21	10934
05/04/2013	01/04/2013	02/04/2013	Registro de SPC	11,11	1223

Página 1 de 1.

- § Para visualizar os dados de um registro, basta um duplo clique sobre a linha do registro e o mesmo será detalhado.
- § Depois de executada a consulta, acione o botão 'Registrar' para efetuar registros para o CPF informado.

Note que o botão  ficará habilitado somente após executada a consulta.

- § Depois de executada a consulta, acione o botão  para efetuar registros para o CPF informado.
- § O sistema exibirá a tela com os Dados da Pessoa, possibilitando a edição dos dados de contato.

## Registros de Inadimplências e Alertas

\*Nome: RAIMUNDO GOMES FERREIRA

\*Nascimento: 23/12/1978 \*Sexo: Feminino

\*CPF: 123.123.123-87

Tipo: Ordem dos Advogados do Brasil Outro Documento: TESTE

RG: 00000052 SC Outro RG: 0

\*Mãe: MARIA APARECIDA GOMES

Pai: PEDRO RAIMUNDO FERREIRA

Estado Civil: Outro

Cônjuge:

Nascimento:

Bloqueado para registro

Associado:  Digite o código ou clique em pesquisar

### Dados para Contato:

A carta de aviso enviada pelo SPC seguirá para o endereço informado nesta tela. Se não estiver correto ajuste-o, antes de prosseguir com o registro.

\*CEP: 88030-000 Digite o código ou clique em pesquisar

\*Endereço: RODOVIA JOSE CARLOS DAUX

\*Número: 666  S/N \*Bairro: JOAO PAULO

Complemento: 1235481

Cidade: FLORIANOPOLIS UF: SC

Local de Trabalho: TESTE

E-mail: bruno.oliveira@fcdl-sc.org.br

Telefone: (47) 3461-0666 Celular: (0) 0

Voltar

Salvar

É importante verificar se o endereço da pessoa está correto, pois em caso de inadimplência, a carta de aviso será enviada para o endereço que estiver neste cadastro.

§ Acione o botão para persistir os dados alterados, quando alterados, e prosseguir para a próxima tela.

§ O sistema exibirá a tela de 'Cadastro de Registros de Inadimplências'





## Como efetuar um registro de SPC.

§ Selecione a opção 'Registro de SPC' para cadastrar um registro de SPC.

## Registros de Inadimplências e Alertas

Nome: RAIMUNDO GOMES FERREIRA  
CPF: 123.123.123-87 RG: 00000052 SC Nascimento: 23/12/1978  
Mãe: MARIA APARECIDA GOMES  
Pai: PEDRO RAIMUNDO FERREIRA

### Dados do Registro


Entidade:  Digite o código ou clique em pesquisar   
\*Associado: TESTESPC TESTE TREINAMENTO   
\*Tipo: Registro de SPC  
\*Motivo: --Selecione--  
\*Contrato:   
\*Dt. Compra:   \*Parcela:   
\*Dt. Vencimento:    
\*Valor: 0,00  
\*Dt. Registro: 30/04/2013  
 Cobrança do envio da carta de aviso na baixa do registro


§ Informe os dados necessários, identificados por um asterisco, e acione o botão

Os campos disponíveis para cadastro são:

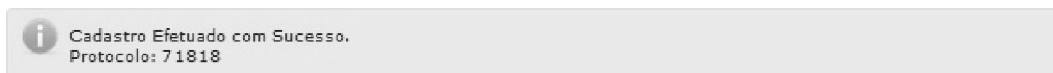
Motivo:	Motivos de registros de inadimplência.
Contrato:	Número do contrato.
Parcela:	Número da parcela que está sendo registrada.
Dt. Compra:	Data em que foi efetuada a compra.
Dt. Vencimento:	Data de vencimento da parcela que está sendo registrada.
Valor:	Valor da compra/parcela.
Dt. Registro:	Data do registro de inadimplência. Campo preenchido automaticamente pelo sistema, com a data do dia.
Cobrança do envio da carta de aviso na baixa do registro:	Ficará disponível somente para Associados que participam da Campanha de Registros. Se selecionado, a cobrança de envio da carta de aviso será cobrada somente na baixa do registro.


 *Caso não tenha ocorrido uma consulta para este CPF na data da compra, será cobrada uma multa do associado.*

**Atenção** 

 Registro sem consulta prévia. Confirmar a cobrança da multa?

§ Após confirmação da operação, o sistema exibe o protocolo do registro.




§ Para imprimir o comprovante do registro, acione o botão .

## ▮ Como efetuar um registro de Cheque.

§ Selecione a opção 'Registro de Cheque' para cadastrar um registro de Cheque.

Os campos disponíveis para cadastro são:

<b>Banco:</b>	Número e nome do banco. Com o ícone  pode-se acionar a tela de 'Consulta de Bancos' para selecionar uma das opções.
<b>Agência:</b>	Número da agência.
<b>Conta Corrente:</b>	Número da conta corrente
<b>Dt. Emissão:</b>	Data em que o cheque foi emitido.
<b>Dt. Vencimento:</b>	Data de vencimento do cheque.
<b>Número Cheque:</b>	Número do cheque seguido do dígito C3.
<b>Valor:</b>	Valor do cheque.
<b>Motivo:</b>	Alíneas e motivos de devolução de cheque.
<b>Dt. Registro:</b>	Data do registro de inadimplência. Campo preenchido automaticamente pelo sistema, com a data do dia.
<b>Cobrança do envio da carta de aviso na baixa do registro:</b>	Ficará disponível somente para Associados que participam da Campanha de Registros. Se selecionado, a cobrança de envio da carta de aviso será cobrada somente na baixa do registro.

### Registros de Inadimplências e Alertas

Nome: RAIMUNDO GOMES FERREIRA  
CPF: 123.123.123-87 RG: 00000052 SC Nascimento: 23/12/1978  
Mãe: MARIA APARECIDA GOMES  
Pai: PEDRO RAIMUNDO FERREIRA

#### Dados do Registro

Entidade: SC001 CDL FLORIANOPOLIS  
\*Associado: TESTESPC teste spc  
\*Tipo: Registro de Cheque  
\*Banco: Digite o código ou clique em pesquisar  
\*Agência:  
\*Conta Corrente:  
\*Dt. Emissão: \*Dt. Vencimento:  
\*Número Cheque: \*C3: \*Valor:  
\*Motivo: --Selecione--  
\*Dt. Registro: 02/05/2013  
 Cobrança do envio da carta de aviso na baixa do registro


Voltar Salvar

§ Informe os dados necessários, identificados por um asterisco, e acione o botão

Salvar


 *Caso não tenha ocorrido uma consulta para este CPF na data da compra, será cobrada uma multa do associado.*

Atenção 

 Registro sem consulta prévia. Confirmar a cobrança da multa?

Sim

Não

§ Para imprimir o comprovante do registro de cheque, acione o botão  Imprimir .

 Cadastro Efetuado com Sucesso.  
Protocolo: 11820

§ Após confirmação da operação, o sistema exibe o protocolo do registro de cheque.